



АДМИНИСТРАЦИЯ МАТВЕЕВО-КУРГАНСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23 марта 2017 г.

№ 348

п. Матвеев Курган

О внесении изменений в постановление Администрации Матвеево-Курганского района Ростовской области от 26.04.2013 № 612

В связи с необходимостью корректировки Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево-Курганского района (2013-2018 годы)»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

- Внести в приложение к постановлению Администрации Матвеево-Курганского района от 26.04.2013 № 612 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево-Курганского района (2013-2018 годы)» изменение, изложив его в редакции согласно приложению.
- Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
- Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Матвеево-Курганского района Голубова С.В.

Глава Администрации
Матвеево-Курганского района

А.А. Рудковский

Приложение
к постановлению
Администрации
Матвеево-Курганского
района

от 23.03.2017 № 348

ПЛАН

мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения
Матвеево-Курганского района (2013 – 2018 годы)»

1. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево-Курганского района (2013 – 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в Ростовской области.

Для решения указанных задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», активное привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг; проведение эффективной кадровой политики, повышение престижа профессии социального работника, развитие инновационных, малозатратных, стационарноразмещающих технологий.

В Матвеево-Курганском районе проживает 41,5 тыс. человек. Численность населения ежегодно снижается, население Матвеево-Курганского района переживает устойчивый период демографического старения. Удельный вес населения Матвеево-Курганского района в возрасте моложе трудоспособного составляет 18 процентов численности всего населения, доля лиц пенсионного возраста по району - 35,1 процентов. Численность лиц старше трудоспособного возраста по району превышает число детей и подростков до 16 лет на 3553 человека. В дальнейшем по району прогнозируется снижение численности населения в трудоспособном возрасте. Удельный вес населения в трудоспособном возрасте 55,5 процента. Показатель демографической нагрузки (отношение численности населения нетрудоспособного возраста к населению в трудоспособном возрасте) составляет 801 человек на 1000 лиц трудоспособного возраста, в том числе

старе трудоспособного возраста 477 человек. При этом наблюдаются следующие негативные тенденции возрастнo-половой структуры населения: сокращается число граждан трудоспособного возраста и растет численность граждан старше трудоспособного возраста. Структура населения района характеризуется как регрессивная. В перспективе прогнозируется рост величины нагрузки населения нетрудоспособного возраста на трудоспособное население.

На территории Матвеево-Курганского района деятельность по оказанию социального обслуживания осуществляется один поставщик социальных услуг:

муниципальное бюджетное учреждение Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее – МБУ МКР «ЦСО»), которое предоставляет социальное обслуживание в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.

В структуру МБУ МКР «ЦСО» входят:

- 3 социально-реабилитационных отделения на 82 места;
- 15,5 отделений социального обслуживания на дому на 1860 человек;
- 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому на 60 человек.

В социально-реабилитационных отделениях соблюдаются санитарные требования согласно норм СанПиН 2.1.2.2564-09 (с 4 сентября 2016 года СанПиН 2.1.2.3358-16) «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания». Аварийных и ветхих зданий нет.

Здания МБУ МКР «ЦСО» доступны условно для лиц с ограниченными возможностями. Мероприятия по адаптации зданий МБУ МКР «ЦСО» включены в муниципальную программу Матвеево-Курганского района «Доступная среда», утвержденную постановлением Администрации Матвеево-Курганского района от 15.10.2013 года № 1724 «Об утверждении муниципальной программы Матвеево-Курганского района «Доступная среда».

Социальным обслуживанием на дому охвачены все населенные пункты района.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в МБУ МКР «ЦСО» внедряются инновационные технологии по работе с пожилыми людьми, так с 2011 года организовано обучение пожилых людей компьютерной грамотности, с 2015 года в рамках программы «Общество - старшему поколению» организованы курсы «Основы безопасной жизнедеятельности», «Повышение уровня финансовой грамотности», осуществляется доставка лекарственных препаратов на дом получателям социальных услуг. В социально-реабилитационных отделениях

реализуются музыкотерапия, гарденотерапия, виртуальный туризм, социальный туризм, кинотерапия, организованы группы здоровья.

С целью повышения качества ухода за пожилыми людьми в домашних условиях с 2015 года на базе центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов открыта «Школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами», позволяющая обучить родственников граждан пожилого возраста (особенно тех, которые не могут самостоятельно передвигаться и обслуживать себя) необходимым навыкам общего ухода с разъяснением проблемных вопросов оказания помощи близким.

С целью решения неотложных социальных проблем, возникающих у пожилых граждан отдаленных поселений, организована работа мобильной бригады, главной задачей которой является максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся пожилых людей. За период с 2012-2014 годы услуга предоставлена 545 гражданам, в 2015 году – 1060 гражданам, в 2016 году – 392 гражданам. В 2017-2018 годах планируется оказать данную услугу 407 и 420 гражданам соответственно. Потребность в оснащении мобильной бригады автомобильным транспортом отсутствует.

С 2011 года в Матвеево-Курганском районе реализуется стационарнозамещающая технология – приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов, которая представляет собой совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, направленная на повышение качества жизни пожилых граждан, максимальное продление нахождения их в привычной социальной среде, укрепление традиций взаимопомощи, профилактику социального одиночества. По состоянию на 31.12.2016 в правоотношениях состоят 5 семей. На 2017 – 2018 годы запланировано доведение количества семей до 6 и 7 соответственно.

В 2015 году в Матвеево-Курганском районе полностью (100 процентов) удовлетворена потребность граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому (в 2013 году очередность составляла 32 человека, в 2014 году – 27 человек).

Также отсутствует очередность граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в стационарном обслуживании.

В рамках реализации «дорожной карты» МБУ МКР «ЦСО» проводятся мероприятия по привлечению благотворителей и добровольцев, к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания.

Активно развивается волонтерское движение. Волонтеры (учащиеся школ, школы-интерната, школы искусств, центра детского творчества) осуществляют организацию досуговой и просветительской деятельности (подготовка концертов, чествование ветеранов Великой Отечественной войны и труда, театрализованных представлений, проведение интеллектуальных игр, творческих встреч, совместных выставок творческих

работ и др.). Также оказывают посильную помощь получателям социальных услуг в уборке домовладений и прилегающих к ним территорий.

На территории Матвеево-Курганского района в сфере социального обслуживания обеспечена информационная доступность.

Вся информация о социальном обслуживании доступна для граждан и размещается в средствах массовой информации, постоянно актуализируется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В МБУ МКР «ЦСО» размещена наглядная информация (информационные стенды, листовки и т.д.). Разъяснительная работа по применению действующего законодательства проводится на постоянной основе в коллективе учреждения, среди населения и получателей социальных услуг с применением средств массовой информации, информационных систем.

Организована работа телефона горячей линии, по вопросам можно получить всю необходимую информацию по вопросам социального обслуживания.

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 №222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» и нормативных правовых актов Ростовской области приняты все необходимые нормативные правовые акты:

постановления администрации Матвеево-Курганского района:

от 25.02.2015 №214 «Об утверждении отдельных нормативов и норм для муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

от 19.10.2015 №727 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью»;

от 19.10.2015 №726 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Социальная услуга с обеспечением проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению»;

от 19.10.2015 №725 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью»;

от 08.02.2016 №46 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением

5

Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

распоряжение администрации Матвеево-Курганского района:

от 12.02.2016 №21 «Об определении уполномоченных органов по размещению информации о результатах независимой оценки качества оказания социальных услуг муниципальными организациями Матвеево-Курганского района в сферах образования, социального обслуживания и здравоохранения»;

приказы отдела социальной защиты населения Матвеево-Курганского района

от 29.12.2014 №31 «О создании районной межведомственной комиссии по реализации областного закона от 03.09.2014 № 222 «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области»;

от 25.02.2016 №6 «О создании Общественного Совета для оценки качества работы муниципального учреждения Матвеево-Курганского района, оказывающего социальные услуги населению в сфере социального обслуживания»;

приказы МБУ МКР «ЦСО»:

от 07.07.2014 №91-о «О создании собственной комиссии контроля качества оказания социальных услуг структурными подразделениями учреждения»;

от 05.03.2015 №30-о «Об утверждении Порядка оформления личного дела получателя социальных услуг, оказания услуг согласно стандартов»;

от 05.03.2015 № 31-о «Об утверждении Правил внутреннего распорядка получателя социальных услуг»;

от 05.03.2015 №32-о «Об утверждении правил поведения получателя социальных услуг в социально-реабилитационных отделениях»;

от 10.04.2015 №42-о «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

от 08.05.2015 №47-о «Об утверждении плана мероприятий информационно-разъяснительной работы по реализации Федерального Закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в МБУ МКР «ЦСО»;

от 20.11.2015 №98-о «О проведении обучения(инструктирования) специалистов МБУ МКР «ЦСО», работающих с инвалидами»;

от 26.01.2016 №26-о «Об утверждении трудозатрат, количества услуг, социальные и дополнительные услуги, технические характеристики на дополнительные услуги».

Районная нормативная правовая база постоянно актуализируется и совершенствуется. В Матвеево-Курганском районе утверждены стандарты предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальных потребностей гражданина и размера среднедушевого дохода гражданина.

6

С 2016 года в области осуществляется финансирование социальных услуг на основе подушевых нормативов.

Расходы на социальное обслуживание населения Матвеево-Курганского района:

- в 2013 году составили - 91398,5 тысяч рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета - 90098,5 тысяч рублей, из них на оплату труда с начислениями - 80986,9 тысяч рублей;

местного бюджета - 1300,0 тысяч рублей;

в 2014 году составили - 103150,8 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

- областного бюджета - 102682,0 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями - 92055,3 тысяч рублей;

местного бюджета - 1355,6 тыс. рублей;

- в 2015 году составили - 102455,1 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета - 100939,6 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями - 91369,6 тыс. рублей;

местного бюджета - 1515,6 тыс. рублей;

- в 2016 году составили - 113359,2 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета - 111523,8 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями - 102380,6 тыс. рублей;

местного бюджета - 1835,4 тыс. рублей;

- на 2017 год предусмотрены средства в сумме 98346,6 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета - 96461,6 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями - 84925,8 тыс. рублей (без учета средств на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597);

местного бюджета - 1885,0 тыс. рублей;

- на 2018 год предусмотрены средства в сумме 98346,6 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета - 96461,6 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями - 84925,8 тыс. рублей (без учета средств на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597);

местного бюджета - 1885,0 тыс. рублей.

В 2017 - 2018 годах бюджетные ассигнования на повышение заработной платы отдельным категориям работников учреждений социального обслуживания населения в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 зарезервированы в областном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов по главе 804 «Министерство финансов Ростовской области». В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 26.10.2016 № 726 «Об основных направлениях бюджетной политики и основных

направлениях налоговой политики Ростовской области на 2017 -

2019

2019 годы» указанные средства будут доводиться главным распорядителям бюджетных средств в установленном Правительством Ростовской области порядке.

Для оценки качества предоставления социальных услуг, а также в целях повышения качества деятельности организаций социального обслуживания на основании Распоряжения Администрации Матвеево-Курганского района от 12.02.2016 №21 «Об определении уполномоченных органов по размещению информации о результатах независимой оценки качества оказания социальных услуг муниципальными организациями Матвеево-Курганского района в сферах образования, социального обслуживания и здравоохранения» приказом Отдела социальной защиты населения Матвеево-Курганского района от 25.02.2016 №6 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципального учреждения Матвеево-Курганского района, оказывающего социальные услуги населению в сфере социального обслуживания» создан Общественный совет, который занимается организацией и реализацией мероприятий по оценке качества работы МБУ МКР «ЦСО» с целью повышения эффективности его деятельности, выработкой рекомендаций по улучшению качества работы.

За 2015-2016 годы МБУ МКР «ЦСО» прошел процедуру независимой оценки качества. Результаты независимой оценки деятельности МБУ МКР «ЦСО» показывают 100 процентную удовлетворенность качеством социального обслуживания.

В ноябре 2016 года на заседании Общественного совета были утверждены результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУ МКР «ЦСО» за 2016 год. Результаты оценки качества оказания услуг размещены на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru), сайте ОСЗН (www.osznmk.ru), где каждый посетитель портала имеет возможность ознакомиться с информацией.

Так же в МБУ МКР «ЦСО» на основании приказа МБУ МКР «ЦСО» от 25.12.2013 № 107-о «Об утверждении Положения и состава Попечительского совета» создан Попечительский совет. Основными задачами Попечительского совета являются: содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования МБУ МКР «ЦСО», улучшения качества работы, содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности МБУ МКР «ЦСО», содействие в совершенствовании материально-технической базы МБУ МКР «ЦСО», содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг; содействие в повышении квалификации работников МБУ МКР «ЦСО», стимулировании их профессионального развития. В состав Попечительского совета вошли представители предпринимательства, Районного совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и

правоохранительных органов, ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района, Администрации Матвеево-Курганского района.

В целях сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствования оплаты труда социальных работников в 2014 году проведена подготовительная работа для внедрения с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения.

Актуализированы требования и компетенции, необходимые для оказания муниципальных услуг путем уточнения должностных инструкций, регламентов. В целях повышения качественной составляющей кадрового состава МБУ МКР «ЦСО» доля обученных работников ежегодно доводится до 30 процентов от общей численности.

Регулярно осуществляется повышение квалификации работников, в том числе работников кадровых служб и специалистов, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда. В 2015 году прошли повышение квалификации 80 человек, в 2016 году – 90 человек.

Среднесписочная численность социальных работников на 1 октября 2016 г. составила 295 человек (в 2013 году – 322,5 человек, в 2014 году – 320 человек, в 2015 году – 310 человек).

На 2017 и 2018 годы установлены плановые значения среднесписочной численности социальных работников на уровне 287 человек ежегодно.

В рамках мероприятий по нормированию труда работников в муниципальном бюджетном учреждении Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» определена оптимальная нагрузка на социального работника с учетом подходов, сформулированных в приказе Министерства труда России от 15.10.2015 № 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания». В связи с чем до конца 2018 г. планируется оптимизировать среднесписочную численность социальных работников еще на 2,7 процента (в том числе за период 2013 – 2018 годы – 11,0 процентов).

За период реализации «дорожной карты» средняя заработная плата социальных работников в Матвеево-Курганском районе достигла следующей величины: в 2013 году – 12191,8 рубля, в 2014 году – 13 855,4 рубля, в 2015 году – 14 380,4 рубля, в январе-сентябре 2016 года – 17002,5 рубля. По итогам 2016 года достигнут показатель, установленный на уровне 18615,9 рублей. На 2017 и 2018 годы установлено плановое значение средней заработной платы по категории социальные работники в размере 20 133,4 рубля и 26 752,2 рубля соответственно.

За период, начиная с 2013 года по январь-октябрь 2016 года, темп роста средней заработной платы социальных работников составил 139,5 процента. За весь период реализации «дорожной карты», то есть 2013 – 2018 годы, темп роста средней заработной платы социальных работников составит 219,4 процента.

Повышение заработной платы осуществляется в полной взаимосвязи с качеством и количеством оказываемых социальных услуг.

2. Проблемы в сфере социального обслуживания граждан.

2.1. Не развит рынок социальных услуг негосударственного сектора. Социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, на территории Матвеево-Курганского района отсутствуют.

2.2. Недостаточный уровень доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах от административного центра.

Учитывая особенности Матвеево-Курганского района, отдаленность сел и хуторов, для обеспечения доступности услуг гражданам необходимо развивать работу мобильной бригады посредством увеличения количества граждан, получивших услуги. В 2017-2018 годах планируется оказать данную услугу 407 и 420 гражданам соответственно. Кроме этого, прорабатывается вопрос о потребности граждан в организации работы службы «социального такси» (доставка маломобильных групп населения к социально значимым объектам специально оборудованным транспортом). Запланировано увеличение количества приемных семей.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году оптимальной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Матвеево-Курганского района.

4. Задачи «дорожной карты»:

4.1. Формирование в Матвеево-Курганском районе эффективной структуры сети и штатной численности МБУ МКР «ЦСО».

4.2. Расширение круга организаций различных организационно-правовых форм собственности, предоставляющих социальные услуги во всех формах социального обслуживания, развитие рынка социальных услуг, удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг; расширение перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Матвеево-Курганском районе.

4.3. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников МБУ МКР «ЦСО» на уровне не ниже средней заработной платы в Ростовской области.

4.4. Внедрение в МБУ МКР «ЦСО» систем нормирования труда с учетом актуализированных отраслевых норм труда.

4.5. Обеспечение оценки профессиональных квалификаций работников МБУ МКР «ЦСО» в соответствии с единой системой оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая

независимую оценку профессионального уровня квалификации работников и внедрение профессиональных стандартов.

4.6. Дальнейшее повышение интенсивности и эффективности труда отдельных категорий работников, предоставляющих социальные услуги населению.

4.7. Ежегодное проведение независимой оценки качества оказания услуг МБУ МКР «ЦСО».

4.8. Обеспечение перевода работников МБУ МКР «ЦСО» на эффективный контракт.

4.9. Максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся граждан в отдаленных населенных пунктах.

5. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

5.1. Недопущение возникновения очередности в форме социального обслуживания на дому, предоставление возможности гражданину выбора поставщика социальных услуг; обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы учреждения социального обслуживания.

5.2. Создание условий для организации работы негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги.

5.3. Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в МБУ МКР «ЦСО» до 100 процентов от средней заработной платы в Ростовской области*.

5.4. Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг. Обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе, страдающим психическими расстройствами, предоставляемых МБУ МКР «ЦСО».

5.5. Реализация комплекса решений по управлению процессом труда в МБУ МКР «ЦСО» с учетом норм труда для работников, разработанных на основе типовых отраслевых норм труда.

5.6. Обеспечение заработной платы работников МБУ МКР «ЦСО» с учетом критериев эффективности и качества оказываемых услуг.

5.7. Обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом специфики района.

5.8. Повышение квалификации специалистов МБУ МКР «ЦСО» путем прохождения специализированных курсов повышения квалификации и переподготовки в объеме не менее 30 процентов от фактической численности специалистов ежегодно.

5.9. Внедрение профессиональных стандартов в деятельности МБУ МКР «ЦСО».

6. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к Плану мероприятий («дорожной карты») услуг в сфере социального

обслуживания населения Матвеево-Курганского района (2013 – 2018^{го} годы), утвержденном настоящим постановлением.

* Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 14.09.2015 № 973 «О совершенствовании статистического учета в связи с включением в официальную статистическую информацию показателей среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)» начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в Ростовской области используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

7. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»:

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в МБУ МКР «ЦСО», в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в МБУ МКР «ЦСО»	про- центов	98,4	98,7	100,0	100,0	100,0	100
Удельный вес зданий стационарных МБУ МКР "ЦСО", требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	про- центов	0	0	0	0	0	0
Очередность в отделениях МБУ МКР «ЦСО», осуществляющих социальное обслуживание на дому	тыс. человек	0,032	0,027	0	0	0	0
Очередность в отделениях МБУ МКР «ЦСО», осуществляющих стационарное социальное обслуживание	тыс. человек	0	0	0	0	0	0
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	тыс. чело- век	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг Матвеево-Курганского района	про- центов	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности**	про- центов	24,0	29,6	15,0	15,6	32,0	32,0
Соотношение средней заработной платы социальных работников МБУ МКР «ЦСО», со средней заработной платой в Ростовской области*	про- центов	56,4	58,7	64,7	79,0	80,0	100,0

1	2	3	4	5	6	7	8
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителя МБУ МКР «ЦСО» и средней заработной платы работников МБУ МКР «ЦСО»	раз	6	6	6	6	6	6
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала МБУ МКР «ЦСО»		1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда МБУ МКР «ЦСО»	про- центов	40	40	40	40	40	40
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждении социального обслуживания всех форм собственности	про- центов	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Удельный вес учреждений социального обслуживания, основанных на иных формах собственности, от общего количества учреждений социального обслуживания всех форм собственности	про- центов	–	–	–	–	–	–

* Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 14.09.2015 № 973 «О совершенствовании статистического учета в связи с включением в официальную статистическую информацию показателя среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)» начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в Ростовской области используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

**В форме социального обслуживания на дому.

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации в 2013 – 2014 годах Плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево-Курганского района (2013 – 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом специфики района)	2016 год	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Матвеево-Курганского района, включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации МБУ МКР «ЦСО» и за счет средств от приносящей доход деятельности	2016-2018годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Матвеево-Курганского района и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности МБУ МКР «ЦСО» в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания)	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»

15

1	2	3	4
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников МБУ МКР «ЦСО», включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
1.7.	Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников МБУ МКР «ЦСО»	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
1.8.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
1.9.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния МБУ МКР «ЦСО»: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния МБУ МКР «ЦСО» и др.	ежегодно	Администрация Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	Анализ реализации нормативных правовых актов Матвеево-Курганского района, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости предложения по внесению в них изменений	2016 – 2018 годы	Администрация Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»

16

1	2	3	4
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Создание муниципальной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
3.2.	Анализ организации межведомственного взаимодействия муниципальных организаций Матвеево-Курганского района, в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района
3.3.	Организация взаимодействия и координация совместных действий между организациями здравоохранения, аптечными организациями и МБУ МКР «ЦСО» по обеспечению граждан социального обслуживания с ограниченной мобильностью лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, в том числе по доставке их на дом	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО» МБУЗ «ЦРБ»
4. Укрепление и развитие материально-технической базы учреждения социального обслуживания			
4.1.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы МБУ МКР «ЦСО», осуществляющего социальное обслуживание на дому и стационарное социальное обслуживание	2016 – 2018 годы	Администрация Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Недопущение очереди в учреждении на стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому			
5.1.	Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий. Создание приемных семей для граждан пожилого возраста: 2016 год – 5,	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района

17

1	2	3	4
	2017 год – 6, 2018 год – 7		МБУ МКР «ЦСО»
5.2.	Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных селах и хуторах Матвеево-Курганского района. Количество получателей социальных услуг, охваченных мобильной бригадой: 2016 год – 392; 2017 год – 407; 2018 год – 420; Количество бригад : 2016-2018 годы – 1; Количество автомобилей: 2016-2018 - 1	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
5.3.	Внедрение технологий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами	2018 год	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
5.4.	Использование передового опыта работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в МБУ МКР «ЦСО»	ежегодно	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
5.5.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждении социального обслуживания	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
5.6.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района
5.7.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района

18

1	2	3	4
5.8.	Обобщение опыта проведения в Матвеево-Курганском районе независимой оценки качества оказания услуг МБУ МКР «ЦСО»	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района
5.9.	Совершенствование мероприятий по проведению в Матвеево-Курганском районе независимой оценки качества оказания услуг МБУ МКР «ЦСО»	ежегодно	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
5.10.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы	постоянно	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала учреждения социального обслуживания			
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников	ежегодно	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
6.2.	Проведение разъяснительной работы в МБУ МКР «ЦСО» по реализации планов мероприятий «дорожных карт», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2016 год, далее – ежегодно	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
6.3.	Мониторинг достижения целевых показателей в рамках мониторинга Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в	2016 год, далее - ежегодно	Администрация Матвеево-Курганского района

19

1	2	3	4
	государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях» в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»		
6.4.	Мониторинг достижения целевых показателей в рамках мониторинга Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях» в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а, с предварительным обсуждением на территориальной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений	2016 год, далее - ежегодно	Администрация Матвеево-Курганского района
6.5.	Осуществление мероприятий по представлению руководителем МБУ МКР «ЦСО» сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, по проведению проверок достоверности и полноты представленных сведений и размещению их в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2016 год, далее – ежегодно	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»
6.6.	Оценка эффективности деятельности руководителя МБУ МКР «ЦСО» в соответствии с установленными показателями	2016 год, далее – ежегодно	Администрация Матвеево-Курганского района
6.7.	Заключение с вновь принимаемыми работниками МБУ МКР «ЦСО» «эффективных контрактов» в соответствии с примерной формой,	2016 год, далее – ежегодно	Директор МБУ МКР «ЦСО»

20

1	2	3	4
	приведенной в приложении № 3 к Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р		
6.8.	Заключение трудового договора с вновь назначаемым руководителем МБУ МКР «ЦСО» по типовой форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	2016 год, далее – ежегодно	Администрация Матвеево-Курганского района
6.9.	Проведение аттестации работников МБУ МКР «ЦСО», внедрение профессиональных стандартов	2016 год, далее – ежегодно	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района Директор МБУ МКР «ЦСО»
6.10.	Реализация мер по повышению кадрового потенциала работников МБУ МКР «ЦСО», в том числе по повышению их квалификации; доведение доли обученных работников до 30 процентов ежегодно	ежегодно	Директор МБУ МКР «ЦСО»
6.11.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Матвеево-Курганского района	2016 год, далее – ежегодно	МБУ МКР «ЦСО»
6.12.	Внедрение систем нормирования труда в МБУ МКР «ЦСО» с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказами Минтруда России от 31.05.2013 № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» и от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	начиная с III квартала 2014 г.	ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района МБУ МКР «ЦСО»

Заместитель главы Администрации района



Н.Б.Мельниченко

21

Приложение
к Плану мероприятий
(«дорожной карты»)
«Повышение эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания
населения Матвеево-Курганского района
(2013 – 2018 годы)»

ПОКАЗАТЕЛИ
нормативов «дорожной карты» по Матвеево-Курганскому району

№ п/п	Наименование показателей	2012 год Факт	2013 год Факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год	2017 год	2018 год	2014 – 2016 годы	2014 – 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	X	6,4	6,7	7,0	7,7	8,0	8,1	119,2	125,4
2.	Число получателей услуг (человек)	X	2079	2140	2173	2266	2308	2320	109,0	111,6
3.	Среднесписочная численность социальных работников (человек)	X	322,5	320,0	310,0	295,0	287,0	287,0	91,5	89,0
4.	Численность населения (человек)		41200	41671	41715	41504	41293	41086	99,6	98,6
5.	Соотношение средней заработной платы социальных	X	56,4	58,7	64,7	79,0	80,0	100,0	X	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации *									
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников (процентов)	X	9,2	6,1	5,5	4,6	6,8	5,3	X	X
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. рублей)	X	0,0	0,5	2,8	8,0	11,2	14,8	X	X
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда (процентов)	X	0,0	6,3	33,7	32,8	38,8	25,3	X	X

* Начиная с итогов 2015 года, в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

Примечание.

Используемое сокращение:

X – данные ячейки не заполняются.