Информация

о работе муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» за 2016 год

В соответствии с муниципальным заданием МБУ МКР «ЦСО» оказывает социальные услуги с обеспечением проживания и без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам. Контингент потребителей услуг - граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), инвалиды (в том числе дети-инвалиды), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе и наблюдении.

В структуру МБУ МКР «ЦСО» входят: 15,5 отделений социального обслуживания на дому, 3 социально-реабилитационных отделения и 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому.

Объем муниципального задания по оказанию муниципальных услуг на 2016 год составляет 2002 чел. Фактический объем муниципального задания за 12 месяцев 2016 г. — 2002 чел.

За 12 месяцев 2016г. структурными подразделениями Центра обслужено 2278 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

На 01.01.2017 г. в отделениях обслуживаются:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории | количество (чел) |
| участники и инвалиды ВОВ | 1 7 |
| вдовы умерших участников войны | 72 |
| инвалиды общего заболевания | 655 |
| малолетние узники | 7 |
| ветераны труда | 827 |
| престарелые граждане, не имеющие льгот | 591 |
| старше 80 лет | 471 |

МБУ МКР «ЦСО» оказываются 3 комплексных услуги:

1.Социальная услуга с обеспечением проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению (социально – реабилитационные отделения).

2.Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам полностью или частично утратившим способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (отделения социального обслуживания на дому).

3.Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью(специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому).

**Социально-реабилитационные отделения**

В 3 отделениях работают 3 заведующие, 39 сотрудников.

В отчетном периоде МБУ МКР «ЦСО» три социально-реабилитационных отделения предоставили услуги с обеспечением проживания 106 получателям социальных услуг. В социально-реабилитационных отделениях проживающие получают реабилитацию, психологическую помощь. Сотрудники этих отделений буквально отогревают своих подопечных, лечат не только тело, но и душу, многие из них до проживания в социально-реабилитационных отделениях никогда не видели такой заботы о себе. В этих отделениях жильцы на основании договора получают социальные услуги, так за 12 месяцев отделениями оказано 915121 услуга, в т.ч. социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические и социально-правовые услуги.

**Отделения социального обслуживания на дому**

Приоритетной и наиболее востребованной формой социального обслуживания, действующей в Центре, является организация надомного обслуживания - Отделения социального обслуживания на дому. Работа отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них среде, в целях поддержания их социального статуса, а также защиты их прав и законных интересов. Социальным обслуживанием на дому охвачены все поселения района.

(На 01.01.2016 года в 15,5 отделениях было: 21 заведующая отделением, 282 социальных работника; на 01.01.2017 года работают 18 заведующих(15 из них работают на 1,0 ставку и 3 на 0,5 ставки заведующей отделением и 0,6 ставки социального работника), 278 социальных работников. Была проведена оптимизация с целью экономии бюджетных средств и направления их на выполнение указа Президента).

За 12 месяцев в 15,5 отделениях социального обслуживания на дому получили различные социальные услуги 2097 получателей социальных услуг. В соответствии с заключенными договорами между обслуживаемым и МБУ МКР «ЦСО», социальный работник посещает его 3-4 раза в неделю, а по необходимости и 5 раз в неделю, и оказывает все необходимые социальные услуги. Так же социальными работниками в течение всего отчетного периода оказывали полный объем дополнительных услуг. Всего за 12 месяцев 2016 года отделениями социального обслуживания на дому оказано 401784 социальных и 940365 дополнительных услуг. Участникам и инвалидам ВОВ, детям-инвалидам, а также гражданам, чей среднедушевой доход ниже 150% величины прожиточного минимума, устанавливаемого ежеквартально постановлением Правительства Ростовской области, социальные услуги предоставляются бесплатно, дополнительные – платно.

**Специализированные отделения социально-медицинского**

**обслуживания на дому**

В 2 отделениях работают 2 заведующие, 12 социальных работников, 13 медицинских сестер.За 12 месяцев текущего года оказана помощь 76 получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, а это означает, что социальные и медицинские работники отделений обслуживают прикованных к постели граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальный работник на основании договора о социальном обслуживании между Центром и гражданином посещает его 4 раза в неделю, медицинская сестра на основании того же договора – ежедневно. Социальные услуги предоставлялись в этих структурных подразделениях регулярно, в течение всего отчетного периода. Всего оказано социальных услуг - 50155, дополнительных – 31386 услуг.

Так всего за отчетный период 2016год в отделениях выполнено услуг 2338811.В среднем одному пожилому человеку, обслуживаемому в отделениях социального обслуживания на дому социальными работниками оказано 655 услуг.

**Правовое регулирование**

В связи со вступлением в силу с 01.01.2015 г Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» со всеми получателями социальных услуг заключены дополнительные соглашения к договорам о социальном обслуживании с применением норм Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ.

Приказом Отдела социальной защиты населения администрации Матвеево-Курганского района Ростовской области от 29.12.2014 №31 «О создании районной межведомственной комиссии по реализации областного закона от 03.09.2014 № 222 «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», создана межведомственная комиссия.

Основными задачами комиссии являются:

- признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- правовое регулирование и организация социального обслуживания граждан Матвеево-Курганского района, в пределах полномочий установленных действующим законодательством; - обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

С учетом потребности граждан составлены индивидуальные программы на каждого получателя социальных услуг.

**Тарифы**

В феврале 2016 года Центром были разработаны новые тарифы на социальные и дополнительные услуги, утверждены постановлением Администрации Матвеево - Курганского района от 08.02.2016 №46 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением Матвеево - Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». В связи с изменением перечня и тарифов на социальные услуги, всех получателей социальных услуг письменно уведомили об изменении перечня и тарифов на социальные и дополнительные услуги. С каждым получателем социальных услуг подписаны дополнительные соглашения на оказание социальных услуг, заключены договора на оказание дополнительных услуг.

**Контроль качества социального обслуживания**

На протяжении всего отчетного периода Центр проводил работу по контролю за обслуживанием получателей социальных услуг, наполняемостью отделений. Комплексно проверены собственной Комиссией контроля качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов все отделения Центра.

За отчетный период проведено 22 заседания комиссии. По результатам проведенных проверок подготовлены акты проверки контроля качества предоставления социальных и дополнительных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Попечительским советом, созданным на основании приказа МБУ МКР «ЦСО» от 25.12.2013 № 107- 0 осуществлялась выборочная проверка качества услуг, предоставляемых Центром в п. Матвеев Курган. Результаты проведенных проверок положительные. Обоснованных жалоб со стороны клиентов (их законных представителей) на сотрудников учреждения не было. Председатель Попечительского совета МБУ МКР «ЦСО» Гречко Н.В. опубликовала в газете «Родник» (номер №12 от 25.03.2016) информацию о проделанной работе.

С целью изучения мнения клиентов о качестве предоставляемых услуг в Центре проводится ежемесячный письменный опрос пожилых граждан и инвалидов о качестве предоставляемых услуг. В журналах социальных работников получатели социальных услуг оставляют отзывы о работе. Анализ отзывов показал 100% удовлетворенность качеством.

Осуществляется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения в средствах массовой информации (газета «Родник» номер №12 от 25.03.2016, №32 от 12.08.2016, №33 от 19.08.2016, №52 от 30.12.2016), в сети Интернет на официальном сайте Минтруда Ростовской области и сайте МБУ МКР «ЦСО» (<http://mkr-cso.ru/index.php/kontakty>).

На проводимых ежемесячно семинарах выносились и рассматривались самые актуальные вопросы: об итогах работы за 2015 год, об изменениях, которые произошли в нормативных документах Правительства Ростовской области, минтруда области.

**Выполнение Указа Президента №597 от 07.05.2012**

Один из показателей установленных по учреждению ,повышение заработной платы отдельных категорий работников согласно УКАЗУ Президента РФ от 07.05.2012 г. №597.

Согласно постановления Администрации Матвеево-Курганского района от 26.04.2013г.№612 «Об утверждении Плана мероприятий(«дорожной карты») «Повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево-Курганского района(2013-2018)» в целях реализации Указа Президента от 07.05.2012г.№597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» на 2016 год установлены следующие целевые показатели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | Среднемесячный доход от трудовой деятельности | Целевой показатель % | Средняя зарплата руб. |
|  | 23564,40 |  |  |
| Социальный работник |  | 79% | 18615,90 |
| Средний медицинский персонал |  | 82,5% | 19440,60 |
| Младший медицинский персонал |  | 70,5% | 16612,90 |

Большую работу Центр провел по выполнению указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

по результатам за отчетный период соотношение средней заработной платы социальных работников Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 79% при плановом показателе 79% в сумме средняя заработная плата социальных работников Центра за отчетный период составила 18615,99 руб. Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 82,5% при плановом показателе 82,5% в сумме средняя заработная плата среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 19440,94 руб. Соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 71 % при плановом показателе 71% в сумме средняя заработная младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 16613,02 руб.

Целевые показатели выполнены в полном объеме за счет следующих источников:

Министерством труда и социального развития на повышение заработной платы отдельным категориям работников выделены бюджетные ассигнования зарезервированные на реализацию Указа из областного бюджета в размере 2/3 в сумме 15207,3 тыс.руб.

Одну треть необходимой потребности в сумме 12248,6 тыс.руб. учреждение изыскало самостоятельно:

1. привлекая средства от оказания платных услуг- 9121,1тыс.руб.
2. за счет экономии средств, складывающейся в течении финансового года в результате применения конкурентных закупок товаров, работ, услуг, - 2167,5 тыс.руб ; в том числе:

продукты- 1440,3тыс.руб

обувь – 202,3 тыс.руб.

полотенца- 88,0 тыс.руб.

садовые тачки – 1,5 тыс.руб.

МФУ – 2,5 тыс.руб.

моющие средства – 106,0 тыс.руб.

бензин – 138,1 тыс.руб.

медосмотр – 174,2 тыс.руб.

информационная система «Консультант-плюс» - 1,4 тыс.руб.

бензотриммеры – 13,2 тыс.руб.

3) за счет оптимизации численности работников и интенсификации труда.-960,0тыс.руб. ( 707,0 тыс.руб. - сокращение 2 ставок зам.директора; 243,0 тыс.руб. – оптимизация 3 ставок заведующих ОСО и сокращение численности социальных работников за счет увеличения нагрузки)

-за счет сокращения среднесписочной численности работников

по состоянию на 01.01.2016 год – 310 чел.

по состоянию на 01.01.2017 год - 286,6 чел.

**Закупки**

* В отчетном периоде Центром проведены: 24 закупки методом электронного аукциона НМЦ – 9620,4 тыс.руб.

Цена заключенных контрактов – 7452,9 тыс. руб.

2 закупки методом запроса котировок НМЦ – 884,7 тыс.руб. Цена заключенных контрактов – 641,3 тыс. руб. Таким образом сумма экономии составила 2410,9 тыс.руб.

* В 2016 году прошли медицинский осмотр

362 человека на сумму 280,0 тыс.руб. Экономия – 174,2тыс.руб

* В 2016 году социальные работники полностью обеспечены:
* **Сумки – 135,9 тыс.руб.**
* **Туфли – 208,6 тыс.руб.**
* **Халаты – 224,9 тыс.руб.**
* **Тапочки – 35,5 тыс.руб.**

**Укрепление материально-технической базы учреждения**

В течение всего отчетного периода Центр вел работу по укреплению материально-технической базы учреждения:

так за 2016год собственными силами полностью отремонтировано помещение пищеблока социально-реабилитационного отделения №2 с. Малокирсановка , на что затрачено 80 тыс. руб., приобретена мебель на сумму 100 тыс. руб.

В социально-реабилитационном отделении №3 п. Сухореченский взамен пришедшим в негодность материалам, полностью заменены: жалюзи, москитные сетки, гардинное полотно, потолочные карнизы на общую сумму 174 тыс.руб.

В с. Алексеевка произведен ремонт отопления на сумму 33 тыс.руб. В административном здании Центра установлено идеонаблюдение, охранная сигнализация, так же отремонтирована комната принятия пищи, и установлена мебель на сумму 88 тыс.руб.

Для нужд Центра в отчетном периоде были приобретены МФУ – 4 шт. на сумму 31 тыс.руб, бензотриммеры – 8 шт. на общую сумму 56,4 тыс.руб.

За счет собственных средств Центра отремонтирована система отопления и система электроснабжения в Социально-реабилитационном отделении №1 с.Латоново на сумму 35,5 тысяч рублей.

Отремонтирован водопровод в Социально-реабилитационном отделении №2 с. Малокирсановка на сумму 14,1 тысяч рублей.

Произведен ремонт отопительной системы в Социально-реабилитационном отделении №3 п. Сухореченский на сумму 73,1 тысяч рублей.

**Пожарная и антитеррористическая безопасность**

Для улучшения противопожарной безопасности в отчетном периоде во всех трех Социально-реабилитационных отделениях произведена огнезащитная обработка деревянных конструкций, Центром были приобретены огнетушители, знаки пожарной безопасности, планы эвакуации при пожаре и т.д. на сумму 89,9 тыс.руб.

В 2016 году в Социально-реабилитационном отделении №2 с.Малокирсановка произведен ремонт пожарной сигнализации на сумму 22,1 тыс.руб.

Огромное внимание уделялось и антитеррористической безопасности объектов с круглосуточным пребыванием граждан, проводилась разъяснительная работа среди жильцов.

**Общество – старшему поколению**

В рамках реализации программы «Общество – старшему поколению» муниципальным бюджетным учреждением Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» проводится большая работа, так огромное внимание в этом году Центр уделил получателям социальных услуг в рамках декады пожилого человека и декады инвалидов: получатели социальных услуг побывали на премьере спектакля «Цыган» в театре им. Горького в г. Ростов-на-Дону, приняли активное участие во Флэш-мобе (зарядке) с Губернатором, на выставке «Здоровье и долголетие», проходившей в выставочном центре «Росвертол Экспо» и т.д.

На протяжении всего года для получателей социальных услуг Центр организовывал и проводил праздничные и культурные мероприятия с приглашением представителей администрации района и сельских поселений, работников культуры, детей из Детской школы искусств и школ района, посвященные Дню Защитника Отечества, 8 Марта, Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню Матери, Новому году. Никто не остался без внимания и человеческого тепла.

Одно из направлений работы Центра, работа по привлечению к нуждам одиноких людей молодого поколения, так еще в прошлом году стартовал совместный проект Центра с Центром детского творчества «Друг по переписке», руководитель проекта Чучалова Е.А., таким образом , дети ЦДТ поздравляют всех жителей социально-реабилитационных отделений нашего Центра со всеми календарными праздниками, и днями рождения, своими руками изготавливают подарки-поделки, чем приносят радость пожилым людям.

**Общественная работа**

Работники Центра принимают активное участие в общественных мероприятиях, проводимых в районе: участвуют в субботниках, спортивных и культурных мероприятиях,

Большую активность все работники Центра проявили на выборах депутатов Государственной думы РФ, депутатов районного Собрания депутатов Матвеево-Курганского района 18 сентября 2016 года.

Организация инновационных форм работы  на базе отделений центра социального обслуживания  граждан пожилого возраста и инвалидов позволила:  
- более полно удовлетворить потребности подопечных в дополнительных услугах и увеличить количество обслуживаемых, нуждающихся в социальной помощи;   
- повысить качество оказываемых услуг;   
- расширить кругозор пожилых людей, оказать моральную поддержку;   
- снять очерёдность граждан, нуждающихся в оказании социальной помощи;

- организовать досуговую работу, преодолеть разобщённость клиентов.

**Что планируем на 2017год:**

1. Выполнение указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
2. Провести специальную оценку условий труда согласно Федерального Закона № 426-ФЗ "О специальной оценке условий труда";
3. Аттестация социальных работников;
4. Прохождение медицинского осмотра работников Центра в М-Курганской ЦРБ;
5. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы учреждения:

СРО №1 с.Латоново: ремонт санузла, коридора, установка душевой кабины в мужском отделении, ремонт сливной ямы;

СРО №3 п.Сухореченский: ремонт пищеблока, ремонт водопровода.

1. Усилить контроль количества и качества предоставления социальных и дополнительных услуг получателям социальных услуг.

Директор МБУ МКР «ЦСО» И.В.Грунтовская