Информация

о работе муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» за 2015 год

 В соответствии с муниципальным заданием МБУ МКР «ЦСО» оказывает социальные услуги с обеспечением проживания и без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам. Контингент потребителей услуг - граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), инвалиды (в том числе дети-инвалиды), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе и наблюдении.

 В структуру МБУ МКР «ЦСО» входят: 15,5 отделений социального обслуживания на дому, 3 социально-реабилитационных отделений и 2 специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому.

 Объем муниципального задания по оказанию муниципальных услуг на 2014 год составляет 2002 чел. Фактический объем муниципального задания за 12 месяцев 2015 г. — 2002 чел.

 За 12 месяцев 2015г. структурными подразделениями Центра обслужено 2279 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

 На 01.01.2016 г. в отделениях обслуживаются:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории | количество (чел) |
|  участники и инвалиды ВОВ  | 1 8 |
| вдовы умерших участников войны  | 70 |
| инвалиды общего заболевания | 640 |
| малолетние узники | 7 |
|  ветераны труда | 837 |
| престарелые граждане, не имеющие льгот | 591 |
| старше 80 лет  | 504 |

МБУ МКР «ЦСО» оказываются 3 комплексных услуги:

1.Социальная услуга с обеспечением проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению (социально – реабилитационные отделения).

2. Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам полностью или частично утратившим способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (отделения социального обслуживания на дому).

3.Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью(специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому).

**Социально-реабилитационные отделения**

В 3 отделениях работают 3 заведующие, 39 сотрудников.

 В отчетном периоде МБУ МКР «ЦСО» три социально-реабилитационных отделения предоставили услуги с обеспечением проживания 106 получателям социальных услуг. В социально-реабилитационных отделениях проживающие получают реабилитацию, психологическую помощь. Сотрудники этих отделений буквально отогревают своих подопечных, лечат не только тело, но и душу, многие из них до проживания в социально-реабилитационных отделениях никогда не видели такой заботы о себе. В этих отделениях жильцы на основании договора получают социальные услуги, так за 12 месяцев отделениями оказано 829959 услуг, в т.ч. социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические и социально-правовые услуги.

**Отделения социального обслуживания на дому**

Приоритетной и наиболее востребованной формой социального обслуживания, действующей в Центре, является организация надомного обслуживания - Отделения социального обслуживания на дому. Работа отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них среде, в целях поддержания их социального статуса, а также защиту их прав и законных интересов.

В 15,5 отделениях работают 21 заведующая, 284 социальных работников.

За 12 месяцев в 15,5 отделениях социального обслуживания на дому получили различные социальные услуги 2097 получателей социальных услуг. В соответствии с заключенными договорами между обслуживаемым и МБУ МКР «ЦСО», социальный работник посещает его 3-4 раза в неделю и оказывает все необходимые социальные услуги. Так же социальными работниками в течение всего отчетного периода оказывали полный объем дополнительных услуг. Всего за 12 месяцев 2015 года отделениями социального обслуживания на дому оказано 1025147 социальных и 1481783 дополнительных услуг.

**Специализированные отделения социально-медицинского**

**обслуживания на дому**

В 2 отделениях работают 2 заведующие, 13 социальных работников, медицинских сестер 13.За 12 месяцев текущего года оказана помощь 76 получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, а это означает, что социальные и медицинские работники отделений обслуживают прикованных к постели граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальный работник на основании договора о социальном обслуживании между Центром и гражданином посещает его 4 раза в неделю, медицинская сестра на основании того же договора – ежедневно. Социальные услуги предоставлялись в этих структурных подразделениях регулярно, в течение всего отчетного периода. Всего оказано социальных услуг - 115350, дополнительных – 57881 услуга.

 Так всего за отчетный период 2015г в отделениях выполнено услуг

В среднем одному пожилому человеку, обслуживаемому в отделениях социального обслуживания на дому социальными работниками оказано 1125 услуг.

В связи с вступлением в силу с 01.01.2015 г Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» со всеми получателями социальных услуг заключены дополнительные соглашения к договорам о социальном обслуживании с применением норм Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ.

 Приказом Отдела социальной защиты населения администрации Матвеево-Курганского района Ростовской области от 29.12.2014 №31 «О создании районной межведомственной комиссии по реализации областного закона от 03.09.2014 № 222 «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», создана межведомственная комиссия.

Основными задачами комиссии являются:

- признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- правовое регулирование и организация социального обслуживания граждан Матвеево-Курганского района, в пределах полномочий установленных действующим законодательством; - обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

С учетом потребности граждан составлены индивидуальные программы на каждого получателя социальных услуг.

 В течении всего отчетного периода Центр вел работу по укреплению материально-технической базы учреждения, так за истекший период собственными силами полностью отремонтировано помещение отделения социального обслуживания на дому №11 в с.Малоекатериновка. Отремонтировано помещение отделения №5 в с.Анастасиевка на сумму 26840 рублей. В социально-реабилитационном отделении №1 с.Латоново полностью отремонтировано помещение пищеблока, помещения прачечной и склада. Установлены новые пластиковые окна, двери, полностью заменено покрытие стен на пластиковые панели, приобретена новая мебель. В административном здании Центра система газораспределения и отопления приведена в соответствие с требованиями правил учета газа. В бухгалтерии Центра полностью отремонтирован архив. Для социальных работников приобретены халаты на 99000 рублей, резиновые сапоги на 139750 рублей, полотенца на 50100 рублей. Для улучшения противопожарной безопасности в отчетном периоде Центром были приобретены средства индивидуальной защиты – 10 шт., огнетушителей – 15 шт. на общую сумму 25200. В этих же Целях, а так же для выполнения предписания пожарной инспекции, в социально-реабилитационном отделении №2, с.Малокирсановка установлен резервуар на 10 м3 на сумму 98000 рублей.

Большую работу Центр провел по выполнению указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (январь-ноябрь), по результатам за отчетный период соотношение средней заработной платы социальных работников Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 58% при плановом показателе 58% в сумме средняя заработная плата социальных работников Центра за отчетный период составила 14329,99 руб. Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 72% при плановом показателе 71,5% в сумме средняя заработная плата среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 17674,7 руб. Соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 52 % при плановом показателе 52% в сумме средняя заработная младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 12865,34 руб. По состоянию на 01.12.2015 Указ президента выполнен.

На протяжении всего отчетного периода Центр вел работу по контролю за обслуживанием получателей социальных услуг, наполняемостью отделений. Комплексно проверены собственной Комиссией контроля качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов все отделения социального Центра.

Для улучшения работы Центра и анализа качества и доступности предоставления социальных услуг в структурных подразделениях нашего Центра с марта 2015 года проводится независимое анкетирование получателей услуг. В проведенном опросе поучаствовали все получатели социальных услуг.

 На проводимых ежемесячно семинарах выносились и рассматривались самые актуальные вопросы: об итогах работы за 2014 год, об изменениях, которые произошли в нормативных документах Правительства Ростовской области, минтруда области. Огромное внимание уделялось об опасности заражения Крымской геморрагической лихорадки от укуса клеща.

Большую активность все работники Центра проявили на выборах Губернатора Ростовской области 13 сентября 2015 года.

Активное участие работники Центра приняли в оказании благотворительной помощи жителям соседней Украины. Всего Центр собрал и 22 тысячи рублей.

 Одно из направлений работы Центра, работа по привлечению к нуждам одиноких людей молодого поколения, так еще в прошлом году стартовал совместный проект Центра с Центром детского творчества «Друг по переписке», руководитель проекта Чучалова Е.А., таким образом , дети ЦДТ поздравляют всех жителей социально-реабилитационных отделений нашего Центра со всеми календарными праздниками, и днями рождения, своими руками изготавливают подарки-поделки, чем приносят радость пожилым людям.

 Директор МБУ МКР «ЦСО» И.В.Грунтовская