Информация

о работе муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» за 2014 год

В соответствии с муниципальным заданием МБУ МКР «ЦСО» оказывает социальные услуги с обеспечением проживания и без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам. Контингент потребителей услуг - граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и и женщины старше 55 лет), инвалиды (в том числе дети-инвалиды), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе и наблюдении.

В структуру МБУ МКР «ЦСО» входят: 15,5 отделений социального обслуживания на дому, 3 социально-реабилитационных отделений и 2 специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому.

Объем муниципального задания по оказанию муниципальных услуг на 2014 год составляет 2002 чел. Фактический объем муниципального задания за 12 месяцев 2014 г. — 2002 чел.

За 12 месяцев 2014г. структурными подразделениями Центра обслужено 2376 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

На 01.01.2015 г. в отделениях обслуживаются:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории | количество (чел) |
| участники и инвалиды ВОВ | 28 |
| вдовы погибших участников ВОВ | 2 |
| вдовы умерших участников войны | 83 |
| инвалиды общего заболевания | 637 |
| малолетние узники | 8 |
| Репрессированные | 14 |
| ветераны труда | 878 |
| престарелые граждане, не имеющие льгот | 573 |
| старше 80 лет | 496 |

МБУ МКР «ЦСО» оказываются 3 комплексных услуги:

1. Социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении (социально – реабилитационное отделение).

2. Социальные услуги без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) на дому, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (отделения социального обслуживания на дому).

3. Социальные услуги без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающим тяжелыми заболеваниями (специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому).

В отчетном периоде МБУ МКР «ЦСО» по первой услуге три социально-реабилитационных отделения предоставили услуги с обеспечением проживания 96 гражданам пожилого возраста и инвалидам. В социально-реабилитационных отделениях проживающие получают реабилитацию, психологическую помощь. Сотрудники этих отделений буквально отогревают своих подопечных, лечат не только тело, но и душу, многие из них до проживания в социально-реабилитационных отделениях никогда не видели такой заботы о себе. В этих отделениях жильцы на основании договора получают гарантированные услуги, так за 12 месяцев отделениями оказано 829959 услуг, в т.ч. социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические и социально-правовые услуги, установленных постановлением Правительства Ростовской области от 23.12.2011 №278.

За 12 месяцев в 15,5 отделениях социального обслуживания на дому получили различные социальные услуги 2208 граждан пожилого возраста и инвалидов. В соответствии с заключенными договорами между обслуживаемым и МБУ МКР «ЦСО», социальный работник посещает его 3-4 раза в неделю и оказывает любые из 42 видов социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических, социально-педагогических и социально-правовых гарантированных услуг, установленных постановлением Правительства РО от 23.12.2011 № 278. Так же социальными работниками в течение всего отчетного периода оказывали полный объем дополнительных услуг. Всего за 12 месяцев 2014 года отделениями социального обслуживания на дому оказано 1025147 гарантированных и 1481783 дополнительных услуг.

Два специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому за 12 месяцев текущего года оказали помощь 72 гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, а это означает, что социальные и медицинские работники отделений обслуживают прикованных к постели граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальный работник на основании договора о социальном обслуживании между Центром и гражданином посещает его 4 раза в неделю, медицинская сестра на основании того же договора – ежедневно. Гарантированные социальные услуги, утвержденные постановлением Правительства РО от 23.12.2011 № 278 предоставлялись в этих структурных подразделениях регулярно, в течение всего отчетного периода. Всего гарантированных услуг - 115350, дополнительных – 57881 услуга.

Так всего за 12 месяцев 2014г в отделениях выполнено 3510120 услуги, из них гарантированных - 1970456, дополнительных – 1539664. В среднем одному пожилому человеку, обслуживаемому в отделениях социального обслуживания на дому социальными работниками оказано 1329 услуг. За аналогичный период прошлого года отделениях выполнено 3441296 услуг, из них гарантированных - 2002918, дополнительных - 1438738. В среднем одному пожилому человеку, обслуживаемому в отделениях социального обслуживания на дому социальными работниками оказано 1247 услуг.

В течении всего отчетного периода Центр вел работу по укреплению материально-технической базы учреждения, так за истекший период в социально-реабилитационном отделении №3 произведен ремонт сливной ямы, на 86,5 т.руб; собственными силами Центра отремонтировано помещение отделения социального обслуживания на дому №19 в п.Ленинский, Центром потрачены средства только на приобретение материалов на сумму 55,0 тыс.руб.; так же собственными силами отремонтировано помещение отделения социального обслуживания №13 в с.Малокирсановка (8421 руб); собственными силами Центра изготовлены мусорные контейнеры для социально реабилитационных отделений №1, №3, так один контейнер обошелся Центру в сумму 2239 рублей, когда, как новый стоит 6500 рублей, экономия составила 29327 рублей (Центром изготовлено 7 контейнеров). Установлен пожгидрант в СРО №1 на сумму 73900 рублей. Проведены профилактические испытания электрооборудования напряжением до 1000В, договор заключен на сумму 40,0 тыс. рублей.

Организована работа по подготовке к отопительному сезону 2014-2015:

1.проведены гидравлические испытания и опрессовка отопительных систем в структурных подразделениях Центра.

2.проведена поверка газовых счётчиков в помещениях отделений ОСО № 7 и №11.

3.организована проверка дымоходов.

4. организована прозвонка молниеотводов.

5.заменены сигнализаторы загазованности в отделениях социального обслуживания на дому №7, 11, 27 и СРО №2.

Полностью Центр обеспечил своих обслуживаемых овощами, - картофелем, бураком, луком, морковью по льготной цене, полностью обеспечили подвоз и разгрузку овощей.

С 01.01.2014г. Центр начал работать по ФЗ от 05.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В отчетном периоде Центром проведено 82 Электронных аукционов, из которых состоялось только 58.

Центр разработал Положение «О закупке товаров, работ, услуг» согласно ФЗ от 08.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», это позволяет Центру заключать договора на закупку товаров, работ, услуг от приносящей доход деятельности, без процедур по 44-ФЗ.

Большую работу Центр провел по выполнению указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», по результатам за отчетный период соотношение средней заработной платы социальных работников Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 58% при плановом показателе 58% в сумме средняя заработная плата социальных работников Центра за отчетный период составила 13,8 т.руб. Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 72% при плановом показателе 71,5% в сумме средняя заработная плата среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 17,0 т.руб. Соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 54,0% при плановом показателе 51% в сумме средняя заработная младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 12,8 т.руб.

На протяжении всего года Центр вел работу по контролю за обслуживанием престарелых граждан, наполняемостью отделений. Собственной комиссией по контроля качества оказания социальных услуг структурными подразделениями учреждения комплексно проверены 15,5 отделений социального обслуживания на дому и 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания.

Работники Центра приняли активное участие в обсуждении проекта нового областного Закона «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», а после вступления в силу данного закона 03.09.2014г., а так же всех НПА, работники Центра включились в работу по их изучению и реализации.

В целях сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности профессии социальных работников,

совершенствования оплаты труда социальных работников, а так же

реализации Плана мероприятий («дорожной карты»)

«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево-Курганского района (2013-2018 годы)», утвержденной Постановлением Администрации Матвеево-Курганского района от 26.04.2013 № 612, в муниципальном бюджетном учреждении Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» проведена Аттестация социальных работников и заведующих отделениями Центра. Все работники Центра успешно прошли аттестацию, не аттестованных нет.

В преддверии 70 летнего юбилея Великой Отечественной войны 1941-1945гг Центром проводится ежемесячный мониторинг социально-бытовых условий проживания участников и инвалидов Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников фашизма. На обслуживании в МБУ МКР «ЦСО» находятся 28 участника ВОВ, 2 вдовы погибшего УВОВ, 83 вдовы умерших участников ВОВ, 209 тружеников тыла, бывших несовершеннолетних узников фашизма 8 человек.

Активное участие работники Центра приняли в оказании благотворительной помощи жителям Крыма. Всего Центр собрал и перечислил на расчетный счет 45 тысяч рублей.

Так же все работники Центра проявили гражданскую активность в помощи социальному работнику ОСО №31 Фомичевой Н.В., в связи с лечением ее шестнадцатилетней дочери Лидии, (требовалось хирургическое вмешательство), всего Центр собрал 30 тысяч рублей.

Большую активность Центр проявил, оказав помощь социальному работнику отделения социального обслуживания на дому №12, в п.Надежда Тимошенко Наталье, в сборе средств для лечения ее сына, - Тимошенко Николая, всего Центр собрал 15 тысяч рублей.

Центр принял активное участие в ликвидации последствий аномальных снегопадов в январе – феврале 2014 года. Так, все социальные и медицинские работники выполняли свои должностные обязанности, несмотря на особые погодные условия, в установленные сроки. Обслуживаемые пенсионеры и инвалиды всех сельских территорий обеспечивались продуктами первой необходимости, лекарствами для нуждающихся в этом граждан. У 302 пожилых людей, проживающих в условиях с печным отоплением, необходимый температурный режим сохранялся. Уголь, дрова и вода доставлялись в жилые помещения вовремя. В хуторах на помощь женщинам-социальным работникам для очистки от снега дворов и прилегающих ко дворам территорий обслуживаемых пенсионеров пришли их мужья, сыновья. Работники администрации Центра 29 и 30 января приняли активное участие в уборке снега с тротуаров нашего поселка. Кроме своих обслуживаемых, социальные работники Центра помогают пожилым и инвалидам, находящимся в резерве, ни один человек не остался без внимания.

В социально-реабилитационных отделениях Центра все обслуживаемые граждане были довольны, продуктами обеспечены, находились в тепле.

Свой долг работники службы выполнили с честью и достойно, за что им низкий поклон и признательность!

В январе 2014 проведён мониторинг социально-экономического развития пожилых людей, состоящих на обслуживании в Центре по 31 признаку оценки.

Огромную помощь своим обслуживаемым оказали социальные работники сел, расположенных на границе с Украиной. И днем и ночью оказывали огромную психологическую помощь пожилым людям и инвалидам, помогали выезжать за пределы родного села, и ждали возвращения домой своих подопечных, следили за их домовладениями, старались погасить панику во время военных действий на сопредельной стороне. Ни один из социальных работников не покинул свое жилье.

На проводимых ежемесячно семинарах выносились и рассматривались самые актуальные вопросы: об итогах работы за 2013 год, об изменениях, которые произошли в нормативных документах Правительства Ростовской области, министерства труда и социального развития Ростовской области, и т.д.

С пониманием все работники Центра отнеслись к просьбе ОСЗН Администрации Матвеев-Курганского района по вопросу помощи их сотруднице Родоманченко Наталье Александровне в лечении ее годовалого сына Михаила, собрали и передали в помощь семье 17200 рублей.

Все работники Центра приняли участие в сборе средств для приобретения куполов для Матвеево-Курганской церкви святого Павла Таганрогского, всего собрали и передали 19500 рублей.

Центр на протяжении всего квартала уделял огромное внимание идейно-политической работе и проведению культурных мероприятий. В структурных подразделениях Центра с высокой активностью прошли праздники, посвященные дню Защитника Отечества, Международному женскому дню 8-е Марта, день Татьяны, Новогодними праздниками и Рождеством христовым.

28 мая 2014 года в муниципальном бюджетном учреждении Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» прошел замечательный конкурс «Лучший социальный работник -2014». Посвящен конкурс 20 летнему юбилею образования социальной службы в районе. В конкурсе приняли участие четыре команды по четыре человека в каждой. 1 место заняла команда Анастасиевского отделения социального обслуживания на дому №7, - «Золушки». Второе место заняла сборная команда «Пламенные сердца», состоящая из работников специализированных отделений социально-медицинского обслуживания №1 и №2. Третье место в конкурсе заняла команда Авило-Успенского отделения социального обслуживания на дому №9, - «Творцы добрых дел». Приз зрительский симпатий получила команда Матвеево-Курганского отделения социального обслуживания на дому №2, -«Веселые девчата».

Для улучшения работы Центра и анализа качества и доступности предоставления социальных услуг в структурных подразделениях, в первом квартале 2014 Центр провел опрос получателей услуг нашего учреждения. Всего в анкетировании прияло участие 1972 респондента, Центр интересовало, как пожилые граждане и инвалиды, состоящие на обслуживании оценивают качество предоставления услуг в нашем учреждении.

*Результаты таковы:*

1. **Пол респондентов:**

- Мужской 499

- Женский 1473

**2. С какими трудностями, неудобствами обслуживаемые по их мнению сталкиваются при обслуживании.**

- бак.анализы (т.к. платные 600 рублей);

- отсутствие медицинского работника в ОСО на дому;

– прохождение флюорографии;

- прохождение медицинского осмотра 1 раз в 3 года.

**3. Какие новые услуги Вы хотели бы получить в нашем учреждении?**

- Вернуть медицинскую сестру;

- Ввести услуги сантехника, штукатура, сварщика, специалиста по обрезке фруктовых деревьев, бригаду по ремонту внутри и снаружи здания, специалиста по ремонту электрооборудования, бытовых приборов;

-приобрести аппарат ЭКГ.

**4. В какой мере обслуживаемые удовлетворены работой нашего учреждения.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| 1836 | 84 | 2 | 21 |

**5. Что, по мнению обслуживаемых, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в данном учреждении?**

-Увеличить количество дней посещения;

- Проводить развлекательные мероприятия для пенсионеров;

- Сократить количество планерок до 1 в месяц;

- Обслуживание социальных работников без очередей;

- Обеспечить социальных работников тяпками и граблями.

На высоком уровне прошел праздник, посвященный 20 летнему юбилею образования Центра.

Одно из направлений работы Центра, работа по привлечению к нуждам одиноких людей молодого поколения, так еще в прошлом году стартовал совместный проект Центра с Центром детского творчества «Друг по переписке», руководитель проекта Чучалова Е.А., таким образом дети ЦДТ поздравляют всех жителей социально-реабилитационных отделений нашего Центра со всеми календарными праздниками, и днями рождения, своими руками изготавливают подарки-поделки, чем приносят радость пожилым людям.

Директор МБУ МКР «ЦСО» И.В.Грунтовская