**Информация о работе муниципального бюджетного учреждения Матвеево - Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» за 2022 год**

В соответствии с муниципальным заданием МБУ МКР «ЦСО» оказывает социальные услуги с обеспечением проживания и без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам. Контингент потребителей услуг - граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), инвалиды (в том числе дети-инвалиды), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе и наблюдении.

В структуру МБУ МКР «ЦСО» входят: 14,5 отделений социального обслуживания на дому, 3 социально-реабилитационных отделения и 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому.

Объем муниципального задания по оказанию муниципальных услуг на 2022 год составляет 1880 чел. Фактический объем муниципального задания за 2022 год — 1880 чел.

За 12 месяцев 2022 года структурными подразделениями Центра обслужено 3048 человек, нуждающихся в социальном обслуживании.

На 01.01.2023 г. в отделениях обслуживаются:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории | количество (чел) |
| участники и инвалиды ВОВ | 2 |
| вдовы умерших участников войны | 13 |
| труженики тыла | 25 |
| инвалиды общего заболевания | 631, в том числе дети-инвалиды-6 |
| малолетние узники | 1 |
| ветераны труда | 470 |
| старше 80 лет | 640 |

МБУ МКР «ЦСО» оказываются 3 комплексных услуги:

1. Социальная услуга с обеспечением проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению (социально – реабилитационные отделения).

2. Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам, полностью или частично утратившим способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (отделения социального обслуживания на дому).

3. Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью(специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому).

**Социально-реабилитационные отделения**

В 3 отделениях работают 3 заведующие, 45 сотрудников. В отчетном периоде МБУ МКР «ЦСО» три социально - реабилитационных отделения предоставили услуги с обеспечением проживания 232 получателям социальных услуг, что на 20 человек больше по сравнению с 2021 годом. В социально-реабилитационных отделениях проживающие получают социальную реабилитацию, психологическую помощь. Сотрудники этих отделений буквально отогревают своих подопечных, лечат не только тело, но и душу, многие из них до проживания в социально-реабилитационных отделениях никогда не видели такой заботы о себе. В этих отделениях жильцы на основании договора получают социальные услуги, за 12 месяцев 2022 года отделениями оказано 419439 услуг, в том числе социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности/

**Отделения социального обслуживания на дому**

Приоритетной и наиболее востребованной формой социального обслуживания, действующей в Центре, является организация надомного обслуживания - отделения социального обслуживания на дому. Работа отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них среде, в целях поддержания их социального статуса, а также защиты их прав и законных интересов. Социальным обслуживанием на дому охвачены все поселения района.

На 01. 01.2023 года в ОСО работают 16 заведующих (13 из них работают на 1,0 ставку и 3 на 0,5 ставки заведующей отделением и 0,6 ставки социального работника), 261 социальный работник.

За 12 месяцев 2022 года в 14,5 отделениях социального обслуживания на дому получили различные социальные услуги 2708 получателей социальных услуг, в том числе 882 инвалида, что на 469 человек больше по сравнению с 2021 годом. В соответствии с заключенными договорами между получателем социальных услуг и МБУ МКР «ЦСО», социальный работник посещает его 3-4 раза в неделю, а при необходимости и 5 раз в неделю, и оказывает все необходимые социальные услуги. Также социальные работники в течение всего отчетного периода оказывали полный объем дополнительных услуг. Всего за 12 месяцев 2022 года отделениями социального обслуживания на дому оказано 357188 социальных и 1449434 дополнительных услуг. Участникам и инвалидам ВОВ, детям-инвалидам, а также гражданам, чей среднедушевой доход ниже 150% величины прожиточного минимума, устанавливаемого ежеквартально постановлением Правительства Ростовской области, социальные услуги предоставляются бесплатно, дополнительные – платно.

**Специализированные отделения социально-медицинского**

**обслуживания на дому:**

В 2 отделениях работают 2 заведующие, 12 социальных работников, 12 медицинских сестер.За 12 месяцев 2022 года оказана помощь 108 получателям социальных услуг, в том числе 66 инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, а это означает, что социальные и медицинские работники отделений обслуживают прикованных к постели граждан пожилого возраста и инвалидов. Это на 12 человек больше по сравнению с прошлым годом. Социальный работник на основании договора о социальном обслуживании между Центром и гражданином посещает его 4 раза в неделю, медицинская сестра на основании того же договора – ежедневно. Социальные услуги предоставлялись в этих структурных подразделениях регулярно, в течение всего отчетного периода. Всего оказано социальных услуг - 31288, дополнительных – 101196 услуг.

Всего за 12 месяцев 2022 года в отделениях социального обслуживания на дому (ОСО и СОСМО) выполнено услуг 1939106. В среднем, одному пожилому человеку, обслуживаемому в отделениях социального обслуживания на дому (ОСО, СОСМО) оказано 689 услуг.

**Правовое регулирование**

В марте 2022 года Центром были разработаны новые тарифы на социальные и дополнительные услуги, утверждены постановлением Администрации Матвеево - Курганского района от 18.03.2022 № 360 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением Матвеево - Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». С каждым получателем социальных услуг подписаны дополнительные соглашения на оказание социальных и дополнительных услуг.

**Контроль качества социального обслуживания:**

На протяжении всего отчетного периода Центр проводил работу по контролю за обслуживанием получателей социальных услуг, наполняемостью отделений. Комплексно проверены собственной Комиссией контроля качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов все отделения Центра.

За отчетный период проведено 18 заседаний комиссии. По результатам проведенных проверок подготовлены акты проверки контроля качества предоставления социальных и дополнительных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Анализ отзывов показал 100% удовлетворенность качеством. Результаты проведенных проверок положительные. Обоснованных жалоб со стороны клиентов (их законных представителей) на сотрудников учреждения нет.

С целью изучения мнения клиентов о качестве предоставляемых услуг в Центре проводится ежемесячный письменный опрос пожилых граждан и инвалидов о качестве предоставляемых услуг. В журналах социальных работников получатели социальных услуг оставляют отзывы о работе. Анализ отзывов показал 100% удовлетворенность качеством.

Постоянно ведется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения в средствах массовой информации (газета «Родник»), в сети Интернет на официальном сайте Минтруда Ростовской области, сайте ОСЗН Администрации Матвеево - Курганского района и сайте МБУ МКР «ЦСО» (http://mkr- cso.ru/index.php/kontakty).

На проводимых семинарах выносились и рассматривались самые актуальные вопросы: об итогах работы за 2021 год, об изменениях в нормативно-правовых документах Правительства Ростовской области, Министерства труда области, об изменениях в Плане мероприятий («дорожной карте»), о внедрении новых тарифов на социальное обслуживание, о выполнении Указа Президента №597 от 07.05.2012 и т.д.

**Выполнение Указа Президента №597 от 07.05.2012:**

Один их показателей, установленных по учреждению, повышение заработной платы отдельных категорий работников согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 597.

Согласно постановления Администрации Матвеево - Курганского района от 26.04.2013 № 612 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево - Курганского района (2013-2018)», в целях реализации Указа Президента от 07.05.2012 № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», на 2022 год установлены следующие целевые показатели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | Среднемесячный доход от трудовой деятельности | Целевой показатель % | Средняя зарплата руб. |
|  | 35 569,30 |  |  |
| Социальный работник |  | 103% | 36 643,96 |
| Средний медицинский персонал |  | 103% | 35 723,29 |
| Младший медицинский персонал |  | 100% | 35 632,22 |

По результатам за отчетный период (12 месяцев 2022 года) соотношение средней заработной платы социальных работников Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 100% при плановом показателе 103%, в сумме средняя заработная плата социальных работников Центра за отчетный период составила 36 643,96 руб.

Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 100% при плановом показателе 103% в сумме средняя заработная плата среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 35 723,29 руб.

Соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 100% при плановом показателе 103%, в сумме средняя заработная младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 35632,22 руб.

**Закупки:**

В отчетном периоде Центром проведены:

34 закупки методом электронного аукциона, НМЦ – 7474,0 тыс. руб.,

4 конкурса с ограниченным участием, НМЦ – 1873,3 тыс. руб.,

Экономия средств в результате применения конкурентных закупок товаров, работ, услуг, за 12 месяцев 2022 года составила – 820,3 тыс. руб.; в том числе: продукты – 615,6,0 тыс. руб.

**Коммунальные платежи (местный бюджет)**

Лимит потребления электроэнергии за 12 месяцев 2022 года по объектам МБУ МКР «ЦСО» составляет 95 тыс. кВт/ч. Фактическое потребление электроэнергии по объектам МБУ МКР «ЦСО» за 12 месяцев 2022 года – 92,0 тыс. кВт/ч. Экономия – 3 тыс. кВт/ч.

Лимит потребления газа 85,2 тыс. м3, факт- 82,37 тыс. м3, Экономия 2,83– 2,4 тыс. м3; вывоз ЖБО-0,2 тыс. м3 на сумму 90,3 тыс. руб.- в пределах лимита, вывоз ТБО – 2,52 тыс. м3 на сумму 174,1 тыс. руб.- в пределах лимита.

**Укрепление материально-технической базы учреждения**

В течение всего отчетного периода Центр вел работу по укреплению материально-технической базы учреждения:

так, за 12 месяцев 2022 года собственными силами за счет собственных средств закуплены стройматериалы и проведены косметические ремонты:

СРО №1 с. Латоново – 81 тыс. руб., СРО №2 с. Малокирсановка – 117,77 тыс. руб., СРО №3 п. Сухореченский – 160,96 тыс. руб., ОСО № 6 с. Авило-Успенка -9,5 тыс. руб., ОСО № 11 с. Екатериновка – 121,1 тыс. руб., ОСО № 20 п. Крынка – 19,9 тыс. руб., административное здание – 270,78 тыс. руб., ОСО № 5 с. Анастасиевка – 1,4 тыс. руб., ОСО № 7,8 – 1,3 тыс. руб., капитальный ремонт ОСО № 16 с. Политотдельское – 384,25 тыс. руб..

Установлены терминалы мониторинга АСН «Глонас» на сумму – 150 тыс. руб., произведена замена блоков СКЗИ -2 для тахографов на общую сумму 28, 7 тыс. руб., приобретено две карты водителей на общую сумму 9,5 тыс. руб.

Установлен натяжной потолок в здании ОСО № 11 с. Екатериновка на сумму – 40 тыс. руб.

Выполнены работы по строительству водопровода с. Авило-Успенка ОСО № 6 на сумму – 61,5 тыс. руб.

Выполнен текущий ремонт электроснабжения в социально-реабилитационном отделении № 1 на общую сумму 23,05 тыс. руб.

Проведено гидравлическое испытание систем теплопотребления во всех социально-реабилитационных отделениях на общую сумму 66,77 тыс. руб.

Ремонт системы отопления в СРО №3 – 4,4 тыс. руб., в СРО № 2 – 9,48 тыс. руб., в ОСО №6 – 5,9 тыс. руб.; замена окон в ОСО №6 – 70,5 тыс. руб., в СРО № 3 - текущий ремонт уличного освещения – 2,2 тыс. руб., в СРО №1 – интернет – 6,2 тыс.руб.

Закуплены наматрасники для 3-х СРО – 32,4 тыс. руб., х/б полотно для пошива постельного белья - 180,6 тыс. руб., мебель для административного здания – 85,0 тыс. руб., бланки – 8,0 тыс. руб.

Приобретены товары медицинского назначения для СРО№1- 46,6 тыс. руб., СРО №2 - 41,7 тыс. руб., СРО №3- 74,3 тыс. руб.

В связи с пандемией была произведена дезобработка зданий и помещений СРО №1 – 12,1 тыс. руб., СРО №3 – 50,3 тыс. руб., в административное здание закуплен рециркулятор – 27,0 тыс. руб.

Произведена закупка дезинфицирующих средств в социально-реабилитационные отделения на общую сумму 99, 0 тыс. руб.

Проведено техническое обслуживание газового оборудования во всех СРО и отделениях социального обслуживания на общую сумму 44 тыс. руб..

Произведена замена окон в отделении ОСО № 7,8 с. Алексеевка на общую сумму 53,3 тыс. руб..

Выполнение работ по установке систем оповещения и управления эвакуации людей в СРО № 2 на общую сумму 78,1 тыс. руб..

Для всех социально-реабилитационных отделений закуплена бытовая техника на общую сумму 80, 2 тыс. руб..

Приобретена для всех социально-реабилитационных отделений посуда на общую сумму 57,850 тыс. руб.

Приобретена женская одежда для получателей социальных услуг в социально-реабилитационные отделения на общую сумму 274,37 тыс. руб., и также приобретена мужская одежда на общую сумму 96,94 тыс. руб.

Приобретена одежда для сотрудников мобильной бригады на общую сумму 65, 945 тыс. руб.

Выполнение работ по спилу деревьев по адресу: п. Матвеев Курган, ул. Комсомольская, д.90 на общую сумму 13,0 тыс. руб.

**Пожарная и антитеррористическая безопасность, охрана труда:**

За 12 месяцев 2022 года огромное внимание уделялось противопожарной и антитеррористической безопасности объектов с круглосуточным пребыванием граждан, проводилась разъяснительная работа среди жильцов. Кроме того, была проведена разъяснительная работа в связи с пандемией коронавируса и заболеваемости гриппом.

В апреле проведена оценка профессиональных рисков, в мае – специальная оценка условий труда на общую сумму 112,75 тыс. руб.

Выполнены работы по установке пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре в СРО № 2 с. Малокирсановка на сумму – 166, о тыс. руб.

Проведена проверка вентиляционных насосов и дымоходов во всех отделениях на общую сумму 17,1 тыс. руб.

Проведена проверка вентиляционных насосов и дымоходов во всех отделениях на общую сумму 17,1 тыс. руб.

Произведена установка пожарной сигнализации 87, 9 тыс. руб.. в СРО № 2, также ремонт на общую сумму 12,8 тыс. руб..

Проведен медицинский осмотр сотрудников социально - реабилитационных отделений на общую сумму – 43,46 тыс. руб.

**Учеба социальных работников и ПСУ.**

В 2022 году все социальные и медицинские работники прошли обучение «Оказание первой доврачебной помощи», 68 социальных работников обучены по специальности «Социальный работник», за что Центром оплачено 51,0 тысяча рублей.

Обучены основам финансовой безопасной жизнедеятельности 1800 получателей социальных услуг, 300 работников Центра, повысили уровень грамотности 1740 человек.

**Культурные и общественные мероприятия. Социальное такси. Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в лечебные учреждения**

На протяжении всего периода, для получателей социальных услуг Центр организовывал и проводил праздничные и культурные мероприятия, посвященные Рождеству Христову, Крещению, Дню Защитника Отечества, 8 Марта, Пасха, 9 Мая, День России, День освобождения Матвеево - Курганского района от немецко-фашистских захватчиков, День пожилых людей, День инвалида, День народного единства. Никто не остался без внимания и человеческого тепла.

В 2022 году в ЦСО внедрена инновационная форма работы с получателями социальных услуг «Визиты внимания».

В сентябре 2022 года у получателя социальных услуг участника Великой Отечественной войны Пужаева Григория Кирилловича был 100-летний юбилей. Центром было подготовлено и проведено торжественное мероприятие по случаю юбилея на дому у получателя социальных услуг.

Службой «Социальное такси» за 12 месяцев 2022 года обслужено 65 человек, в том числе 15 поездок - бесплатно.

Доставлено лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в лечебные учреждения, за 12 месяцев 2022 года: на диспансеризацию - 299 человек, на вакцинацию – 327 человек. В январе, феврале доставка на диспансеризацию не осуществлялась в связи с ограничительными мерами по пандемии.

За 12 месяцев 2022 года лицам старше 65 лет, проживающим в Матвеево - Курганском районе, не находящимся на социальном обслуживании, силами социальных работников – волонтеров было осуществлено 99 доставок продуктов питания (51), лекарственных препаратов (40), оплата услуг ЖКХ (8).

Работники Центра принимают активное участие в общественных мероприятиях, проводимых в районе: участвуют в субботниках, спортивных и культурных мероприятиях.

**Планируем на 2023год:**

1. Выполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

2. Разработка и утверждение тарифов на предоставление социальных и дополнительных социальных услуг на основании подушевого финансирования получателей социальных услуг;

3. Ремонт здания ОСО № 7 с. Алексеевка, здания ОСО № 6 с. Авило-Успенка;

4. Замена асфальтированного покрытия в СРО № 3;

5. Проложить тротуарные дорожки в СРО № 1;

6. Капитальный ремонт мужского корпуса в СРО № 1;

7. Прохождение медицинского осмотра работниками Центра в Матвеево-Курганской ЦРБ;

8. Контроль количества и качества предоставления социальных и дополнительных услуг получателям социальных услуг;