**Информация о работе муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» за 2020 год**

В соответствии с муниципальным заданием МБУ МКР «ЦСО» оказывает социальные услуги с обеспечением проживания и без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам. Контингент потребителей услуг - граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), инвалиды (в том числе дети-инвалиды), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе и наблюдении.

В структуру МБУ МКР «ЦСО» входят: 14,5 отделений социального обслуживания на дому, 3 социально-реабилитационных отделения и 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому.

Объем муниципального задания по оказанию муниципальных услуг на 2020 год составляет 1880 чел. Фактический объем муниципального задания за 2020 год — 1880 чел.

За 2020 год структурными подразделениями Центра обслужено 3510 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, что на 843 человека больше, по сравнению с 2019 годом.

На 01.01.2021 г. в отделениях обслуживаются:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории | количество (чел) |
| участники и инвалиды ВОВ | 9 |
| вдовы умерших участников войны | 24 |
| труженики тыла | 42 |
| инвалиды общего заболевания | 638, в том числе дети-инвалиды-1 |
| малолетние узники | 1 |
| ветераны труда | 538 |
| старше 80 лет | 545 |

МБУ МКР «ЦСО» оказываются **3 комплексных услуги**:

1. Социальная услуга с обеспечением проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению **(социально – реабилитационные отделения).**

2. Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам, полностью или частично утратившим способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью **(отделения социального обслуживания на дому).**

3. Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью **(специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому).**

**Социально-реабилитационные отделения**

В 3 отделениях работают 3 заведующие, 47 сотрудников. В отчетном периоде МБУ МКР «ЦСО» три социально - реабилитационных отделения предоставили услуги с обеспечением проживания 229 получателям социальных услуг, что на 59 человек больше, по сравнению с 2019 годом.

За 12 месяцев 2020 года отделениями оказано 447966 услуг, в том числе социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

**Отделения социального обслуживания на дому**

Приоритетной и наиболее востребованной формой социального обслуживания, действующей в Центре, является организация надомного обслуживания - отделения социального обслуживания на дому. Работа отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них среде, в целях поддержания их социального статуса, а также защиты их прав и законных интересов. Социальным обслуживанием на дому охвачены все поселения района.

На 01.01.2021 год в ОСО работают 17 заведующих (13 из них работают на 1,0 ставку и 4 на 0,5 ставки заведующей отделением и 0,6 ставки социального работника), 261 социальный работник.

За 12 месяцев 2020 года в 14,5 отделениях социального обслуживания на дому получили различные социальные услуги 3155 получателей социальных услуг, что на 773 больше, по сравнению с 2019 годом.

В соответствии с заключенными договорами между получателем социальных услуг и МБУ МКР «ЦСО», социальный работник посещает его 3-4 раза в неделю, а при необходимости и 5 раз в неделю, и оказывает все необходимые социальные услуги. Также социальные работники в течение всего отчетного периода оказывали полный объем дополнительных услуг.

Всего за 12 месяцев 2020 года отделениями социального обслуживания на дому оказано 405750 ( в 2019 году – 459330) социальных и 1366244 ( в 2019 году – 1383141) дополнительных услуг.

Участникам и инвалидам ВОВ, детям-инвалидам, а также гражданам, чей среднедушевой доход ниже 150% величины прожиточного минимума, устанавливаемого ежеквартально постановлением Правительства Ростовской области, социальные услуги предоставляются бесплатно, дополнительные – платно.

**Специализированные отделения социально-медицинского**

**обслуживания на дому:**

В 2 отделениях работают 2 заведующие, 12 социальных работников, 12 медицинских сестер.За 12 месяцев 2020 года оказана помощь 126 (на 11 человек больше по сравнению с 2019 годом) получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, а это означает, что социальные и медицинские работники отделений обслуживают прикованных к постели граждан пожилого возраста и инвалидов.

Социальный работник на основании договора о социальном обслуживании между Центром и гражданином посещает его 4 раза в неделю, медицинская сестра на основании того же договора – ежедневно.

Всего оказано социальных услуг – 50456 (в 2019 году – 57750), дополнительных – 90043 (в 2019 году – 73683) услуг.

Всего за 12 месяцев 2020 года в отделениях социального обслуживания на дому (ОСО и СОСМО) выполнено услуг 1912493 (в 2019 году – 1970904). В среднем, одному пожилому человеку, обслуживаемому в отделениях социального обслуживания на дому (ОСО, СОСМО) оказано 583 (в 2019 году-789) услуги.

**Правовое регулирование**

В марте 2020 года Центром были разработаны новые тарифы на социальные и дополнительные услуги, утверждены постановлением Администрации Матвеево - Курганского района от 10.03.2020 № 302 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением Матвеево - Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

В связи с изменением перечня и тарифов на социальные услуги, всех получателей социальных услуг письменно уведомили об изменении перечня и тарифов на социальные и дополнительные услуги. С каждым получателем социальных услуг подписаны дополнительные соглашения на оказание социальных и дополнительных услуг.

**Контроль качества социального обслуживания:**

На протяжении всего отчетного периода Центр проводил работу по контролю за обслуживанием получателей социальных услуг, наполняемостью отделений. В связи с пандемией собственной Комиссией контроля качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов проверка отделений социального обслуживания на дому с выездом к получателям социальных услуг не проводилась, проверялись только документы. По результатам проведенных проверок подготовлены акты проверки контроля качества предоставления социальных и дополнительных услуг получателям социальных услуг. Результаты проведенных проверок положительные. Обоснованных жалоб со стороны клиентов (их законных представителей) на сотрудников учреждения не было. С целью изучения мнения клиентов о качестве предоставляемых услуг в Центре проводится ежемесячный письменный опрос пожилых граждан и инвалидов о качестве предоставляемых услуг. В журналах социальных работников получатели социальных услуг оставляют отзывы о работе. Анализ отзывов показал 100% удовлетворенность качеством.

Постоянно ведется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения в средствах массовой информации (газета «Родник»), в сети Интернет на официальном сайте Минтруда Ростовской области, сайте ОСЗН Администрации Матвеево - Курганского района и сайте МБУ МКР «ЦСО»(http://mkr- cso.ru/index.php/kontakty).

На проводимых ежемесячно семинарах выносились и рассматривались самые актуальные вопросы: об итогах работы за 2019 год, об изменениях, которые произошли в нормативных документах Правительства Ростовской области, Министерства труда области, об изменениях в Плане мероприятий («дорожной карте»), о внедрении новых тарифов на социальное обслуживание, о выполнении Указа Президента №597 от 07.05.2012, о эпидемической ситуации по заболеваемости новой коронавирусной инфекцией на территории Ростовской области и т.д.

**Выполнение Указа Президента №597 от 07.05.2012:**

Один их показателей, установленных по учреждению, повышение заработной платы отдельных категорий работников согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 597.

Согласно постановлению Администрации Матвеево - Курганского района от 26.04.2013 № 612 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево-Курганского района (2013-2018)» в целях реализации Указа Президента от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» на 2020 год установлены следующие целевые показатели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | Среднемесячный доход от трудовой деятельности | Целевой показатель % | Средняя зарплата руб. |
|  | 29677,0 (в 2019-28927,6) |  |  |
| Социальный работник |  | 100% | 29987,15(в 2019 - 29811,96) |
| Средний медицинский персонал |  | 100% | 29982,64(в 2019 - 29200,69) |
| Младший медицинский персонал |  | 100% | 29952,22(в 2019 – 29303,89) |

По результатам за отчетный период (2020 год) соотношение средней заработной платы социальных работников Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 100% при плановом показателе 100%, в сумме средняя заработная плата социальных работников Центра за отчетный период составила 29987,15 рублей, что на 175,19 рублей больше, чем в 2019 году.

Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 100% при плановом показателе 100% в сумме средняя заработная плата среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 29982,64 рублей, что на 781,95 рублей больше, чем в 2019 году.

Соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 100% при плановом показателе 100%, в сумме средняя заработная младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 29952,22 руб., что на 648,33 рубля больше чем в прошлом году.

**Закупки:**

В отчетном периоде Центром проведены:

14 закупок методом электронного аукциона, 2 конкурса с ограниченным участием, НМЦ – 12890,3 тыс. руб.,

Экономия средств в результате применения конкурентных закупок товаров, работ, услуг, за 2020 год составила – 2 432,8 тыс. руб., что на 1 794,6 тыс. рублей больше, чем в прошлом году.

- моющие средства - 102,3 тыс. руб.,

- смесь белковая – 998,4 тыс. руб., продукты – 1332,1 тыс. руб.

Через портал малых закупок проведено 34 закупки на сумму 2000,0 тыс. руб., экономия составила 90,1 тыс. руб.

**Коммунальные платежи (местный бюджет).**

Лимит потребления электроэнергии на 12 месяцев 2020 года по объектам МБУ МКР «ЦСО» составляет 76,8 тыс. кВт/ч. Фактическое потребление электроэнергии по объектам МБУ МКР «ЦСО» за 12 месяцев 2020 года - 85,3 тыс. кВт/ч. Перерасход – 8,5 тыс. кВт /ч.

Лимит потребления газа 72,4 тыс. м3, факт - 74,15 тыс. м3, перерасход – 1,75 тыс. м3; вывоз ЖБО-0,09 тыс. м3 на сумму 39,3 тыс. руб.- в пределах лимита, вывоз ТБО – 0,141 тыс. м3 на сумму 97,95 тыс. руб.- в пределах лимита.

**Укрепление материально-технической базы учреждения.**

В течение всего отчетного периода Центр вел работу по укреплению материально-технической базы учреждения:

так, за 12 месяцев 2020 года собственными силами за счет собственных средств, проведены косметические ремонты:

СРО №1 с. Латоново – 346,2 тыс. руб., СРО №2 с. Малокирсановка – 162,0 тыс. руб., СРО №3 п. Сухореченский –6,6 тыс. руб., ОСО №16 с. Политотдельское – замена окон – 29,0 тыс. руб., ремонт здания в с. Малоекатериновка – замена окон - 73,0 тыс. руб.

Техническое обслуживание и ремонт объектов газового хозяйства по всем СРО и ОСО - 35,4 тыс. руб., закуплены бытовые товары (моющие средства, мешки для пылесосов) для всех СРО на сумму 367,0 тыс. руб., мебель-98,0 тыс. руб., постельное белье-195,1тыс. руб., замена газового счетчика в СРО №2-62,5 тыс. руб.

Приобретены товары медицинского назначения для СРО№1-38,5тыс.руб., СРО №2-34,8тыс.руб., СРО №3- 46,7 тыс. руб., дезинфицирующие средства – 39,9 тыс. руб., бесконтактные термометры – 26,0 тыс. руб., рецеркулятор – 20,0 тыс. руб. Произведен ремонт системы отопления в ОСО с. Политотдельское - 144,4 тыс. руб., в ОСО №6 с. Авило-Успенка – 17,0 тыс. руб., в СРО №1 с. Латоново – 7,5 тыс. руб.

Для получателей социальных услуг социально-реабилитационных отделений закуплена одежда на сумму 196,8 тыс. руб.

В рамках подготовки к отопительному сезону, проведена опрессовка системы отопления во всех отделениях на сумму 44,6тыс. руб., ВДПО (проверка и чистка дымоходов и вентиляции) – 15,5 тыс. руб.

В связи с пандемией произведена обработка мусорных контейнеров во всех социально-реабилитационных отделениях на сумму 1,7 тыс. руб., дезсредства-53,5 тыс. руб., рециркулятор-15,2 тыс. руб., само спасатели и маски - 51,5 тыс. руб. Произведена профилактическая дезинфекция территорий социально-реабилитационных отделений и административного здания 12620м2 на сумму 4,5 тыс. руб.

В четвертом квартале дополнительно произведена дезобработка территории и здания СРО №1-15,3 тыс. руб., приобретены СИЗ для СРО №1-25,2 тыс. руб., закуплены рециркулятор, пульсоксиметр, маски прозрачные для всех СРО – 45,6 тыс. руб., защитные маски и комбинезоны для СРО №2,3 - 41,0 тыс.руб., в декабре произведена заключительная дезобработка СРО №1 -12,6 тыс. руб., обработка матрасов, подушек и одеял на сумму 17,6 тыс.руб.

Для социальных работников закуплена обувь на сумму 343,2 тыс. руб., для медицинских работников и рабочих закуплена обувь и костюмы на сумму 95,3 тыс. руб., для медработников СОСМО закуплена одежда и обувь на сумму 26,0 тыс. руб.

**Пожарная и антитеррористическая безопасность.**

В первом полугодии 2020 года огромное внимание уделялось противопожарной и антитеррористической безопасности объектов с круглосуточным пребыванием граждан, проводилась разъяснительная работа среди жильцов.

Кроме того, была проведена разъяснительная работа в связи с пандемией коронавируса, все социально-реабилитационные отделения закрыты на карантин, проводятся противоэпидемические мероприятия. В социально-реабилитационном отделении с. Латоново произведен ремонт системы пожарной сигнализации на сумму 20,0 тыс. руб.

**Обучение работников.**

Обучены медработники СРО №3 на сумму 9,7 тыс. руб., медработник СРО №2 на сумму 11,1 тыс. руб., водители (6 чел.) на сумму 1,8 тыс. руб., комиссия по закупкам (6 чел.) на сумму 39,6 тыс. руб., социальные работники (74 чел.) на сумму 88,0 тыс. руб., прошли инструктаж по работе с газовым оборудованием 12 человек на сумму 4,0 тыс. руб.

**Социальное такси.**

Службой «Социальное такси» за 12 месяцев 2020 года обслужено 35 человек, совершено 28 поездок, в том числе 6 поездок бесплатно. Доставлено лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в лечебные учреждения, за 12 месяцев 2020 года - 152 человека. С апреля по июнь и с октября по декабрь доставка не осуществлялась в связи с введением ограничительных мероприятий.

**Волонтерское движение.**

За период пандемии в 2020 году лицам старше 65 лет, проживающим в Матвеево-Курганском районе, силами волонтеров из числа сотрудников МБУ МКР «ЦСО» было осуществлено всего: 1129 доставок продуктов питания, 109 доставок лекарственных препаратов, 32 услуги по оплате ЖКХ .

**Культурные и общественные мероприятия.**

31 января МБУ МКР «ЦСО» была организована поездка в г. Таганрог. Получатели социальных услуг социально-реабилитационных отделений Матвеево - Курганского района посетили МБУК Таганрогский театр им. А.П. Чехова. Вечерний спектакль «Примадонны» принес опекаемым массу положительных эмоций, зарядил хорошим настроением и бодростью.

В преддверии самого главного христианского праздника Светлое Христово Воскресение центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов была организована доставка куличей получателям социальных услуг.

Было проведено областное мероприятие «Корзина доброты», на котором 60 малоимущим получателям социальных услуг района были вручены продуктовые наборы.

К 75-летию Великой победы и в преддверии самого главного праздника страны - 9 Мая при финансовой поддержке Главы Администрации Матвеево - Курганского района А.А. Рудковского, силами социальных работников МБУ МКР «ЦСО» был наведен порядок в домах и приусадебных участках ветеранов Великой Отечественной Войны.

В 2020 году были организованы экскурсии в военно-исторический музейный комплекс Великой Отечественной войны «Самбекские высоты».

**Планы на 2021 год**

- Ремонт здания отделения социального обслуживания № 16 в с. Политодельское.

- Ремонт и благоустройство придворовых территорий социально-реабилитационных отделений СРО № 1 и СРО № 2 с. Латоново и с. Малокирсановка.

- Ремонт отопления в социально-реабилитационном отделении № 3 п. Сухореченский.

- Ремонт здания социально-реабилитационного отделения в с. Малоекатериновка.