УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

11.10.2018 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому № 3

п. Матвеев Курган, п. Сухореченский, п. Красный Бумажник, х. Дараганов Матвеево-Курганского района, заведующая отделением – Цыба А.В.

Комиссия в составе:

Специалиста МБУ МКР «ЦСО» Чаленко Т.М.

Заведующей ОСО №2 Куценко Т.И.

Заведующей ОСО №1 Бугаевой Г.А.

Заведующей ОСО№ 4 Богданенко О.Н.

Заведующей ОСО №6 Васильчуковой Н.Ю.

Заведующей ОСО №15 Евдаковой Н.Н.

Заведующей ОСО №7 Антоненко Л.А.

Заведующей ОСО №16 Семеренко Е.Ю.

Заведующей ОСО №10 Горбатенко И.В.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №3, п. Матвеев Курган, п. Сухореченский, п. Красный Бумажник, х. Дараганов Матвеево-Курганского района, заведующая отделением - Цыба Анна Владимировна.

В отделении №3 в настоящее время на социальном обслуживании состоит 114 получателей социальных услуг - граждан пожилого возраста и инвалидов, работает 17 социальных работников. На момент проверки не все получатели социальных услуг отделения находились дома, отсутствовали 3 человека : Попов Роман Николаевич – в дневном стационаре ЦРБ, Соколовская Ирина Сергеевна – в М-Курганской ЦРБ, Ищенко Ольга Иосифовна – на работе, остальные находились дома. Таким образом, комиссия посетила 111 получателей социальных услуг.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам, в зависимости от размера получаемой пенсии и среднедушевого дохода.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам за отличную работу, особенно Обуховой С., Носиковой Н., Рябошенко В., Богославской Н.

Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Замечаний нет. Посещение осуществляется, согласно графика , регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются .

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в два месяца, согласно плана .

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы. На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот. Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с получателями социальных услуг.
2. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
3. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.
4. Замечаний по личным делам получателей социальных услуг нет, медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года.
5. Получатели социальных услуг Кузьменко Н.В., Орехова Л.Н., Фоменко В.П. просили дать разъяснения по тарифам на социальные и дополнительные услуги. Разъяснения даны, получатели социальных услуг удовлетворены. Получатель социальных услуг Ефимова М.М. просила дать разъяснения как вызвать на дом врача, разъяснения даны.
6. Просьбы получателей социальных услуг:

1) Тельнова Екатерина Ильинична просит помочь в ремонте уличного туалета и калитки;

2) Анохина Клавдия Алексеевна просила приглашать ее на разные мероприятия и поездки в г. Таганрог и г. Ростов-на-Дону.

Просьбы получателей социальных услуг приняты к сведению.

Члены комиссии:

Чаленко Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бугаева Г.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Евдаковой Н.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Куценко Т.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Антоненко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Васильчукова Н.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Семеренко Е.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Богданенко О.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Горбатенко И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_