УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

07.08.2018 год

Акт

выборочной проверки контроля качества оказания социальных услуг получателю социальных услуг Ипатовой Анне Георгиевне

в отделении социального обслуживания на дому №2, п. Матвеев Курган,

заведующая отделением – Куценко Т.И.

Комиссия в составе:

специалиста МБУ МКР «ЦСО» Чаленко Т.М.

заведующей ОСО №2 Куценко Т.И.

социального работника ОСО №2 Кратько К.А.

В связи с жалобой социального работника ОСО №2 Кратько Казибат Алмазхановны, на то, что получатель социальных услуг ОСО №2 Ипатова Анна Георгиевна, проживающая в п. Матвеев Курган, ул. Почтовая,68, сегодня, 07.08.2018года, не пустила ее в дом, отказалась от ее услуг, грозилась спустить на нее собаку, нецензурно выражалась, выгнала ее со двора, посетила получателя социальных услуг ОСО №2 Ипатову Анну Георгиевну.

На наш стук в калитку получатель социальных услуг Ипатова Анна Георгиевна не вышла, на телефонные звонки заведующей отделением Куценко Т.И. не отвечала, мы стучали 10 минут и очень громко, так, что вышла даже соседка, Мруга Людмила Анатольевна, которая подтвердила, что Ипатова Анна Георгиевна действительно кричала на социального работника, не пускала ее в дом для выполнения своей работы, грозилась спустить на нее собаку, нецензурно выражалась, и в конечном итоге выгнала со двора, а в настоящее время она находится дома и просто не выходит и не открывает калитку комиссии.

Мы написали записку Ипатовой Анне Георгиевне, в которой указали, в какое время и по какому вопросу к ней приходили, оставили эту записку в воротах.

Специалист МБУ МКР «ЦСО» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чаленко Т.М.

Заведующий ОСО №2 п. М-Курган \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Куценко Т.И.

социальный работник ОСО №2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кратько К.А.

соседка Ипатовой А.Г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мруга Л.А.