УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

01.06.2018 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому № 4 п. Матвеев Курган, в отделении социального обслуживания на дому №14 с. Каменно-Андрианово, заведующая отделением – Богданенко О.Н.

Комиссия в составе:

Специалиста МБУ МКР «ЦСО» Чаленко Т.М.

Заведующей ОСО №1 Бугаевой Г.А.

Заведующей СОСМО №2 Галицкой Т.М.

Заведующей ОСО№ 16 Семеренко Е.Ю.

Заведующей ОСО №5 Кривенко О.В.

Заведующей ОСО №3 Цыба А.В.

Заведующей ОСО №15 Евдаковой Н.Н.

Заведующей ОСО №10 Горбатенко И.В.

Заведующей ОСО №13 Назаровой Н.В.

Заведующей ОСО №9 Савкиной И.В.

Заведующей СОСМО №1 Синеоковой Е.В.

Представителя газеты «Родник» Печерского И.А.

 Проверили отделение социального обслуживания на дому №4, п. Матвеев Курган, отделение социального обслуживания на дому №14, с.Каменно-Андрианово, заведующая отделением - Богданенко Ольга Николаевна .

 В отделении №4 в настоящее время на обслуживании находится 96 человек - граждан пожилого возраста и инвалидов, работает 15 социальных работников, в ОСО №14 – 30получателей социальных услуг, социальных работников -5 человек. На момент проверки не все получатели социальных услуг отделений №4,14 находились дома, отсутствовали 4 человека: Ефимова А.С. и Фролова А.П. – в М-Курганской ЦРБ, Пужаев Г.К. – в санатории в г.Таганрог, Малиновская Л.И. – уехала в М-Курганский газовый участок по вопросу счетчика, все остальные находились дома. Таким образом, комиссия посетила 122 получателя социальных услуг.

 Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно, согласно индивидуальной программы.

 Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам, в зависимости от размера получаемой пенсии и среднедушевого дохода.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам.

Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Замечаний нет. Посещение осуществляется, согласно графика, регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются .

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в два месяца, согласно плана .

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы. На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот. Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с получателями социальных услуг. Замечания социальным работникам Галицкой Е.В. – в тетради не дописаны все дни посещения и оказанные услуги, рекомендовано немедленно устранить недоработку, Левченко О.В. – замечание по денежным расчетам, ведутся неверно, сдачу не пишет, невозможно проверить, дает ли сдачу получателям социальных услуг, написать объяснительную, будет вынесен выговор.
2. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
3. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.
4. Замечаний по личным делам получателей социальных услуг нет, медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года.
5. Получатели социальных услуг Покудина Е.В., Гапоненко М.В., Дышлолвой В.Н., Рябуха Т.П. просили дать разъяснения по тарифам на социальные и дополнительные услуги, Прилуцкая К.В.- по вопросу расчета СДД, что в него входит. Разъяснения даны.
6. Получатели социальных услуг участка №7 очень благодарны соцработнику Макаренко В.Н., Макаренко Владимир Калинович очень благодарен соцработнику Лещук Н.М. за хорошую работу, кроме этого отметили отличную работу соцработников Фомичевой Н.В. и Резниченко Т.Н.
7. Получатели социальных услуг с. Каменно-Андрианово, проживающие под горой, обозначили проблему: нет водоснабжения, пользуются колодцами.

Члены комиссии:

Чаленко Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Цыба А.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Евдаковой Н.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Галицкая Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Бугаева Г.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Семеренко Е.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Савкина И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Назарова Н.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Синеокова Е.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кривенко О.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Печерский И.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_