УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

15.05.2018 года Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг - гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 15 с. Ряженое

заведующая отделением – Евдакова Н.Н.

Комиссия в составе:

Специалиста МБУ МКР «ЦСО» Чаленко Т.М.

Заведующей ОСО №1 Бугаевой Г.А.

Заведующей ОСО№ 2 Куценко Т.И.

Заведующей ОСО №4 Богданенко О.Н.

Заведующей ОСО №7 Антоненко Л.А.

Заведующей СОСМО №1 Синеоковой Е.В.

Заведующей СОСМО №2 Галицкой Т.М.

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Заведующей ОСО №16 Семеренко Е.Ю.

Представитель редакции газеты «Родник» Печерский И.А.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №15,с. Ряженое, заведующая отделением - Евдакова Наталья Николаевна .

В отделении №15 в настоящее время на социальном обслуживании находится 121 получатель социальных услуг - граждане пожилого возраста и инвалиды, работает 17 социальных работников. На момент проверки не все получатели социальных услуг отделения находились дома, отсутствовали шесть человек: Новак Евдокия Ивановна, Беспалова Екатерина Ивановна, Уварова Любовь Трофимовна, Сорокон Кирилл Михайлович, Товстоноженко Ольга Ивановна – уехали в Матвеево-Курганскую ЦРБ (дневной стационар), Ковтун Галина Владимировна - ушла по своим делам. Таким образом, комиссия посетила 115 получателей социальных услуг.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, согласно индивидуальной программе, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам, в зависимости от размера получаемой пенсии и среднедушевого дохода.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все получатели социальных услуг очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам с. Ряженое за хорошую работу. Особенно просили объявить благодарность и отметить отличную работу социальных работников Кривко Светланы Викторовны и Головченко Татьяны Николаевны. Получатели социальных услуг Червяковы Нина Николаевна и Виктор Иванович благодарят директора за отличную организацию работы.

Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Замечаний нет.

Посещение осуществляется, согласно графика, регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются .

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого получателя социальных услуг – 1 раз в два месяца, согласно плана-графика.

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы. На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот. Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с получателями социальных услуг. Замечание социальным работникам: Печерской Н.В. – аккуратнее делать записи в тетрадях получателей социальных услуг, не черкать, Мельниченко Ю.Б. – нет в тетради суммы за обслуживание.
2. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
3. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.
4. Акты сдачи-приемки выполненных работ имеют все необходимые реквизиты, заполняются вовремя, содержат отзывы о работе социального работника, подписи получателя социальных услуг.
5. Замечаний по личным делам получателей социальных услуг нет, медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года.
6. Получатели социальных услуг Скринник С.Ю. и Деркачева В.В. не довольны работой администрации Ряженского сельского поселения: не поздравляют с Днем Победы труженика тыла, получателя социальных услуг Кручинину А.С., ул. Комсомольская,51, с.Ряженое.

Члены комиссии:

Чаленко Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Бугаева Г.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сапуцкая С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Антоненко Л.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Семеренко Е.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Синеокова Е.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Куценко Т.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Галицкая Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Богданенко О.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Печерский И.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_