УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

25.04.2018 года

Акт

выборочной проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг - гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 12

х. Иваново-Ясиновка, заведующая отделением – Науменко Лариса Александровна, социальный работник Курусь Лидия Анатольевна

Комиссия в составе:

Специалиста МБУ МКР «ЦСО» Чаленко Т.М.

Заведующей СОСМО №2 Галицкой Т.М.

Заведующей ОСО№ 12 Науменко Л.А.

 Проверили участок в х. Иваново-Ясиновка отделения социального обслуживания на дому №12, социальный работник - Курусь Лидия Анатольевна.

 На участке в х.Иваново-Ясиновка на социальном облуживании состоят восемь получателей социальных услуг. На момент проверки все они находились дома. Таким образом, комиссия посетила восемь получателей социальных услуг.

 Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

 Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам, в зависимости от размера получаемой пенсии и среднедушевого дохода.

Отзывы о работе социального работника Курусь Л.А. только положительные, все получатели социальных услуг (кроме Барабаш З.П.) очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и социальному работнику за хорошую работу. Просят разобраться с получателем социальных услуг Барабаш З.П., так как она своим поведением вынуждает уволиться социального работника Курусь Л.А.

Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Замечаний нет. Посещение осуществляется, согласно графика, регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются.

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в два месяца, согласно плана .

При проверке документации комиссией установлено:

Тетради расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы. На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот. Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с получателями социальных услуг. Дневник социального работника заполнен согласно требованиям: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социального работника, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.

Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг. Замечаний по графику обслуживания нет. График составлен продуманно, с перерывом на обед. Рабочий день социального работника расписан полностью.

Акты сдачи-приемки выполненных работ заполняются ежедневно, учет выполненных работ и расчетов ведется правильно, везде есть подписи получателей социальных услуг, отзывы о работе.

Получатель социальных услуг Барабаш Зоя Петровна не довольна социальным работником, разговаривает с ней на повышенных тонах, работу ей не дает, та ей только хлеб приносит и воду. За продуктами и лекарствами Зоя Петровна сама ездит в Матвеев Курган, коммунальные платежи также платит сама. Барабаш З.П. часто отсутствует дома в дни и часы, установленные графиком посещения, социальному работнику оставляет записки с поручениями, что той делать в ее отсутствие.

Зою Петровну не устраивают тарифы, говорит, что все дорого. Даны разъяснения по методике расчетов тарифов и законодательной базе. Кроме этого даны разъяснения по методике расчета среднедушевого дохода, так как у Зои Петровны были вопросы по этому поводу. Получатель социальных услуг Барабаш З.П. отказалась подписывать уведомление об изменении тарифов, дополнительные соглашения к договорам на предоставление социальных и дополнительных услуг, в связи с возникшими обстоятельствами, повлиявшими на изменение размера оплаты. Были даны разъяснения, что мы работаем строго по тарифам, и оплачивать за предоставленные услуги также нужно строго по тарифам, согласно акта сдачи-приемки выполненных работ. Зоя Петровна с этим не согласна. Мы вынуждены были расторгнуть с ней договор на оказание социальных услуг в одностороннем порядке, о чем ей и сообщили, уведомив в письменном виде.

Члены комиссии:

Чаленко Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Галицкая Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Науменко Л.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С актом ознакомлен: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Курусь Л.А. дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_