УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

20.02.2018 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг- гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 2 п. Матвеев Курган, х.Колесниково Матвеево-Курганского района

Комиссия в составе:

Директора МБУ МКР «ЦСО» Грунтовской И.В.

Заведующей СОСМО№1 Синеоковой Е.В.

Заведующей ОСО №1 Бугаевой Г.А.

Заведующей ОСО №17 Мироненко Р.И.

Заведующей ОСО № 12 Науменко Л.А.

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Заведующей ОСО №7 Антоненко Л.А.

Заведующей ОСО №15 Евдаковой Н.Н.

Заведующей ОСО №16 Семеренко Е.Ю.

Представителя газеты «Родник» Хмелянок Л.Н.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №2, п.Матвеев Курган, х.Колесниково Матвеево- Курганского района , заведующая отделением Куценко Татьяна Ивановна. В отделении №2 на социальном обслуживании находиться 116 получателей социальных услуг, работает 16 социальных работников. На момент проверки не всех получателей социальных услуг удалось посетить: Летин И.В. ушел по своим делам, семья Андрющенко В.М. и И.Я. не пустили проверяющих во двор, Тарасенко Л.Н. заболела ОРВИ. Таким образом, проверяющие пообщались со 112 получателями социальных услуг.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: в зависимости от размера получаемой пенсии, по тарифам.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все получатели социальных услуг очень довольны нашей службой. Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Посещение осуществляется, согласно графиков, регулярно 4-5 раз в неделю.

При проверке документации комиссией установлено:

Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Замечаний по оформлению и ведению рабочих тетрадей нет.

Акты сдачи-приемки выполненных работ и предоставленных услуг заполняются социальными работниками ежедневно, указывается СДД и ПСДД. Сделано замечание социальному работнику Нагорной А.Е. – у получателя социальных услуг Федорик В.А. на момент проверки отсутствовал акт сдачи-приемки выполненных работ, рекомендовано устранить данную недоработку.

Дневники социальных работников в основном заполнены правильно: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.

Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед. Социальному работнику Бриллиантовой Н.В. сделано замечание, так как она не соблюдает график посещений получателя социальных услуг Петренко В.П., который просит заменить ее на другого социального работника. Вынесено последнее предупреждение.

Замечаний по личным делам в отделении нет, оформление соответствует требованиям, флюорография и медкарты обновляются вовремя. В ходе проверки в адрес социальных работников ОСО №2 Дрыга И.П., Куценко В.А., Нагорной А.Е. и заведующей отделением Куценко Т.И. прозвучали слова признательности и благодарности за хорошую работу от получателей социальных услуг Мельниковой Н.А. и других. Заведующая отделением Куценко Т.И. посещает обслуживаемых регулярно, согласно графика, один раз в два месяца, журнал контрольных посещений заполняется вовремя. Заведующей отделением выражена благодарность за хорошую организацию социальной работы.

Во время проверки получатели социальных услуг семья Ерошенко Е.С. и А.И. подняла вопрос о тарифах на социальные и дополнительные услуги, на что членом комиссии были даны разъяснения, из чего складываются тарифы, как рассчитываются, как утверждаются и т.д.

Просьбы получателей социальных услуг ОСО №2, проживающих в п. Матвеев Курган и х. Колесниково Матвеево-Курганского района:

1. получатель социальных услуг Кочубей Екатерина Ивановна, инвалид 2 группы, проживающая в п. Матвеев Курган по ул.Коминтерна,3, просит проложить асфальт по ул. Коминтерна и решить вопрос с уличным освещением.

Члены комиссии:

Грунтовская И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Синеокова Е.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Антоненко Л.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бугаева Г.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сапуцкая С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Семеренко Е.Ю.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Евдакова Н.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мироненко Р.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Хмелянок Л.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Науменко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_