УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

29.08.2017 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому № 3

п. Матвеев Курган, заведующая отделением – Цыба А.В.

Комиссия в составе:

Председателя попечительского совета Гречко Н.В.

Заведующей ОСО №2 Куценко Т.И.

Заведующей ОСО №1 Гордовой О.И.

Заведующей ОСО№ 5 Кривенко О.В.

Заведующей ОСО №6 Васильчуковой Н.Ю.

Заведующей ОСО №9 Савкиной И.В.

Заведующей ОСО №15 Евдаковой Н.Н.

Заведующей ОСО №7 Антоненко Л.А.

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Заведующей ОСО №10 Горбатенко И.В.

 Проверили отделение социального обслуживания на дому №3, п. Матвеев Курган, п. Сухореченский, п. Красный Бумажник, х. Дараганов, заведующая отделением - Цыба Анна Владимировна.

 В отделении №3 в настоящее время на обслуживании находится 118 человек - граждан пожилого возраста и инвалидов, работает 15 социальных работников. На момент проверки не все получатели социальных услуг отделения находились дома, отсутствовали 8 человек : Эйкины В.В. и Д.А. – уехали в Областную больницу г. Ростов-на-Дону, Дараган Н.П., Красуля Е.В., Борисенко Л.В., Тараскина О.Н. – на диспансеризацию в М-Курганскую ЦРБ, Граб П.Н. – уехал на свадьбу, Волкова В.Е. – не открыла, остальные находились дома. Таким образом, комиссия посетила 110 получателей социальных услуг.

 Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

 Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам, в зависимости от размера получаемой пенсии и среднедушевого дохода.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам.

Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Замечаний нет. Посещение осуществляется, согласно графика, регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются .

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в два месяца, согласно плана .

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы. На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот. Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с получателями социальных услуг.
2. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
3. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.
4. Замечаний по личным делам получателей социальных услуг нет, медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года.
5. Получатели социальных услуг Зевины А.П. и Н.П., Верещагина Л.С., Репринцева В.Н., Кривошеева Н.П. и Конченко В.А. просили дать разъяснения по тарифам на социальные и дополнительные услуги, Астахова М.И. - по вопросу расчета СДД, что в него входит, зачем мы требуем справку о пае. Разъяснения даны, получатели социальных услуг удовлетворены.
6. Просьбы получателей социальных услуг:

1) Максюта Л.К.- вызвать на дом дерматолога;

2) Новомлинская М.Е. – нужен песок бесплатно;

3) Климова Т.В. – спилить два дерева на огороде;

4) Трофимова Р.А. –спилить ветку дерева;

5) Лим Э.Н.- спилить деревья.

Члены комиссии:

Гречко Н.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гордова О.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Евдаковой Н.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Куценко Т.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Антоненко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Васильчукова Н.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сапуцкая С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Савкина И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Горбатенко И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кривенко О.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_