УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

24.04.2017 года

 Акт

выборочной проверки контроля качества оказания социальных услуг получателю социальных услуг Любомищенко Петру Николаевичу

в отделении социального обслуживания на дому №5, с.Марфинка,

заведующая отделением – Кривенко О.В.

Комиссия в составе:

Специалиста Анастасиевского сельского поселения Сергеева К.В.

специалиста МБУ МКР «ЦСО» Чаленко Т.М.

специалиста МБУ МКР «ЦСО» Ковалевой Т.А.

заведующей ОСО №5 Кривенко О.В.

 Посетила получателя социальных услуг ОСО №5 Любомищенко Петра Николаевича, 25.08.1935года рождения, ветерана труда, проживающего в с.Марфинка, ул.Центральная,141, Анастасиевского сельского поселения Матвеево-Курганского района, на основании докладной заведующей отделением Кривенко О.В. и его обвинением социального работника в воровстве, и выяснила следующее:

 Любомищенко Петр Николаевич проживает совместно с сестрой, инвалидом детства, Любомищенко Анной Николаевной, на социальном обслуживании находятся с 01.11.2010года (приказ №114-о от 01.11.2010г.). За весь период обслуживания у них сменилось несколько социальных работников, так как периодически Петр Николаевич каждого из них обвинял в воровстве. Каждый случай рассматривался комиссией и ни один из них не подтвердился.

 В настоящее время уже около года семью Любомищенко Петра Николаевича и Анны Николаевны обслуживает социальный работник Копистско Инна Николаевна. До настоящего времени никаких нареканий в ее адрес со стороны других получателей социальных услуг не было, в нашей службе она работает уже семь лет. Сестра Петра Николаевича социальным обслуживанием довольна, все социальные работники, которые у них были, ее устраивали, и социальный работник Копистско И.А. тоже. А Петр Николаевич обвинил ее в нечестности и воровстве, якобы она при нем украла из холодильника окорочка, и это произошло 17.04.2017года, но он об этом заявил сегодня 24.04.2017года, когда социальный работник пришла с утра к ним на работу. Социальный работник клянется, что этого не было, Любомищенко А.Н. подтверждает ее слова, но Петр Николаевич настаивает на своем. Когда комиссия приехала с ним пообщаться на эту тему, он вел себя агрессивно, слова не давал сказать, разговаривал на повышенных тонах, кидался на свою сестру, довел социального работника до слез. Переубедить его не удалось, снять с социального обслуживания мы их не можем, так как Анна Николаевна инвалид с детства, не слышит, ей необходима помощь социального работника. Поэтому решили опять поменять социального работника и надеемся, что с ним Петр Николаевич найдет общий язык.

Члены комиссии:

Специалист Анастасиевского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сергеев К.В.

Специалист МБУ МКР «ЦСО» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чаленко Т.М.

Специалист МБУ МКР «ЦСО» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ковалева Т.А.

Заведующий ОСО №5 с.Марфинка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кривенко О.В.