УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

01.11.2016 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 20

п.Крынка, п.Подлесный, заведующая отделением – Сапуцкая Светлана Александровна

Комиссия в составе:

Председателя попечительского совета Гречко Н.В.

Заведующей ОСО №8 Бабенко Т.В.

Заведующей ОСО №4 Богданенко О.Н.

Заведующей ОСО №22 Антоненко Л.А.

Заведующей СОСМО№ 2 Галицкой Т.М.

Специалиста Чаленко Т.М.

 Проверили отделение социального обслуживания на дому №20, п.Крынка, п.Подлесный, заведующая отделением - Сапуцкая С.А.

 В отделении №20 в настоящее время на обслуживании находится 61 человек - граждан пожилого возраста и инвалидов, работает 9 социальных работников. На момент проверки не все обслуживаемые отделения находились дома , отсутствовали 3 человека: Воронюк М.Г., Акимова Е.С. и Илюшина Т.Т., так как они уехали в Матвеево-Курганскую ЦРБ, все остальные находились дома. Таким образом, комиссия посетила 58 получателей социальных услуг.

 Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

 Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам, в зависимости от размера получаемой пенсии и среднедушевого дохода.

 Членами комиссии проведена разъяснительная работа среди получателей социальных услуг по оплате по тарифам (получатели соцуслуг Чмелевы Валентин Иванович и Ольга Ивановна, Ромашевская Ольга Прокофьевна, Плетнев Виктор Иванович, Бубенец Валентина Степановна).

 Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам п.Крынка и п.Подлесный.

 Санитарное состояние домов и дворов хорошее, кроме дома получателя социальных услуг Гупало Анастасии Ивановны (соцработник Панина Е.И.), сделано замечание, рекомендовано немедленно навести порядок.

Посещение осуществляется, согласно графика, регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются , кроме соцработников Галковской Е.А., Паниной Е.И., Фоменко М.А., Карстен О.В. Им сделано замечание, рекомендовано пересмотреть графики посещений, время распределить равномерно между получателями социальных услуг, исключить из графика время обеденного перерыва, Карстен О.В. по пятницам посещать всех получателей социальных услуг.

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в два месяца, согласно плана .

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы . На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот. Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с получателями социальных услуг. У социальных работников Акименко Н.А. и Галковской Е.А. в тетрадях получателей социальных услуг не указаны единицы измерения ( площадь, минуты), нет расшифровки мелких хозяйственных работ, не указано время посещения. Сделано замечание, рекомендовано устранить данную недоработку немедленно.
2. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
3. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Галковской Е.А., Паниной Е.И., Фоменко М.А., Карстен О.В. Им сделано замечание, рекомендовано пересмотреть графики посещений, время распределить равномерно между получателями социальных услуг, исключить из графика время обеденного перерыва, Карстен О.В. по пятницам посещать всех получателей социальных услуг.
4. Замечания по записям в актах выполненных работ у социальных работников Ужва В.Т.- нет подписей получателей социальных услуг,заполнены карандашом, Почепаевой Е.И.- не указан тариф за услугу и сумма, Акименко Н.А., Галковской Е.А.- не указаны номера договоров на социальные и дополнительные услуги. Рекомендовано немедленно устранить данную недоработку.
5. В личным делам получателей социальных услуг нет договоров на социальное обслуживание, сделано замечание заведующей отделением Сапуцкой С.А., рекомендовано вернуть договора из архива в личные дела, медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года.

Просьбы получателей социальных услуг:

1. Меркулов Г.Е. – вопрос обеспечения баллонным газом жителей п.Крынка и п.Подлесный (три получателя социальных услуг);
2. выразить благодарность за отличную работу социальным работникам Ужва В.Т., Бриллиантовой С.П., Акименко Н.А.
3. почему не поздравили с Днем пожилого человека и не организовали праздник?

Члены комиссии:

Гречко Н.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Чаленко Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Богданенко О.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Антоненко Л.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Бабенко Т.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Галицкая Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_