УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

28.10.2016 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому № 4

п. Матвеев Курган, заведующая отделением – Богданенко Ольга Николаевна

Комиссия в составе:

Директора Грунтовской И.В.

Заведующей ОСО №1 Гордовой О.И.

Заведующей ОСО №2 Куценко Т.И.

Заведующей ОСО №3 Цыба А.В.

Заведующей ОСО №15 Евдаковой Н.Н.

Заведующей ОСО №16 Семеренко Е.Ю.

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Заведующей ОСО №22 Антоненко Л.А.

Заведующей СОСМО №2 Галицкой Т.М.

Заведующей СОСМО №1 Синеоковой Е.В.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №4, п. Матвеев Курган, заведующая отделением - Богданенко Ольга Николаевна .

В отделении №4 в настоящее время на обслуживании состоит – 91получатель социальных услуг, работает 13 социальных работников. На момент проверки не все получатели социальных услуг находились дома , отсутствовали 3 человека:

Фитисова А.В. – в М-Курганской ЦРБ, Сидоренко В.А. и Сидоренко Л.П.- не предупредили.

Все остальные находились дома.

Таким образом, комиссия посетила 88 получателей социальных услуг.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: в зависимости от размера получаемой пенсии по тарифам.

Отзывы о работе социальных работников в основном положительные, почти все получатели социальных услуг очень довольны нашей службой, выражают благодарность социальным работникам: Афанасьевой А.Ф., Макаренко В.Н., Кожевниковой О.И., Колесниковой Л.Г., Резниченко Т.Н., Лещук Н.М., Страшевской Н.Н., Суглобовой Е.В.

Есть претензии к работе социальных работников Кондейкиной И.В., Ворониной Н.С., Щербак Л.Н. от получателей социальных услуг Чепуренко В.В., Василенко А.А., Рябуха Т.В., Дышлового В.Н., Монченко П.А.

Социальный работник Кондейкина И.В. фактически не посещала получателя социальных услуг Василенко А.А., а просто звонила ему и спрашивала, все ли у него в порядке, у получателя социальных услуг Клименко О.М. – одни беседы, других услуг практически нет, а это значит, что она фактически не вырабатывала свое рабочее время, не оказывала достаточно услуг, то есть не работала полный рабочий день; получатель социальных услуг Бажина А.В., которую она обслуживала раньше отказалась от нее, попросила, чтобы ее перевели к другому социальному работнику, так как она у нее фактическим не работала. Кроме этого, Кондейкина И.В. потеряла чеки по оплате за обслуживание за июль, что просто недопустимо, халатно относится к заполнению документации и сдаче отчетности, планы-факты и графики работы на 4 квартал переделывала и сдала с задержкой. Графики составляет неверно, фактическое посещение не совпадает с графиком.

Социальный работник Воронина Н.С.- графики посещений получателей социальных услуг не совпадают с фактическим посещением, время, заявленное в графике не вырабатывает полностью, неоднократно ее видели в 14-00 часов уже дома, хотя рабочий день до 16-12 часов.

Социальный работник Щербак Л.Н. – в общем на ее участке порядок, но она не нашла общий язык с получателем социальных услуг Чепуренко В.В., и та не давала ей работу, не пускала ее в дом, таким образом, она не оказывала ей нужное количество услуг , фактически в доме у нее ничего не делала, что и привело к антисанитарии в доме получателя социальных услуг Чепуренко В.В.

Санитарное состояние домов и дворов, в общем, хорошее, а у некоторых даже отличное, кроме получателей социальных услуг Чепуренко В.В. – полная антисанитария (соцработник была Щербак Л.Н., теперь с 17.10.2016 –Воронина Н.С.), Дышлового В.Н.(соцработник Воронина Н.В.). Социальным работникам Кондейкиной И.В., Ворониной Н.С. и Щербак Л.Н. объявить выговор и лишить на 100% интенсивности. Претензии по социальному обслуживанию ранее были к социальному работнику Коноваловой Е.Н. у получателей социальных услуг Табалиных П.Т. и А.И., Савва А.П., Страшевской А.В., в настоящее время исправилась, претензий нет.

Посещение осуществляется, согласно графика, регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются. У Низовых В.А. и Г.П. (соцработник Воронина Н.С.) график посещений не совпадает с фактическим временем, пересмотреть дни посещений.

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в два месяца, согласно плана .

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы . На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот обслуживаемых . Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с обслуживаемыми .

Сделано замечание социальному работнику Кондейкиной И.В., в тетради у получателя социальных услуг ВасиленкоА.А. нет записи об оплате за сентябрь, время посещения не совпадает с графиком, указано мытье полов, квадратные метры не пишутся, соответственно неправильно берется оплата за обслуживание. Рекомендовано данные недостатки устранить немедленно.

1. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения об обслуживаемых, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет гарантированных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
2. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. В основном замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед. Социальному работнику Ворониной Н.С. сделано замечание, рекомендовано переделать графики, пересмотреть дни и время посещения.
3. По личным делам получателей социальных услуг замечаний нет. Медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года.

Просьбы получателей социальных услуг ОСО №4 п. Матвеев Курган:

1. Поощрить социальных работников Афанасьеву Амалию Федоровну, Макаренко Валентину Николаевну, Резниченко Татьяну Николаевну за отличную работу .

Члены комиссии:

Грунтовская И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Гордова О.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Куценко Т.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цыба А.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Евдакова Н.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Семеренко Е.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сапуцкая С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Антоненко Л.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Галицкая Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Синеокова Е.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_