УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

06.10.2016 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям соцуслуг- гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 11с.Екатериновка, с.Малоекатериновка Матвеево-Курганского района

Комиссия в составе:

Заведующей СОСМО№2 Галицкой Т.М.

Заведующей ОСО №4 Богданенко О.Н.

Заведующей ОСО №9 Савкиной И.В.

Заведующей ОСО № 12 Науменко Л.А.

Заведующей ОСО №14 Бесединой И.А.

Заведующей ОСО №6 Васильчуковой Н.Ю.

Заведующей ОСО №8 Бабенко Т.В.

Заведующей ОСО №10 Горбатенко И.В.

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №11, с.Екатериновка, с.Малоекатериновка Матвеево- Курганского района , заведующая отделением Бугаева Елена Николаевна. В отделении №11 на момент проверки - 115 получателей социальных услуг, работает 17 социальных работников. На момент проверки не все обслуживаемые находились дома : отсутствовали четыре человека : Нефедова О.В.- уехала в больницу, Колгин В.А., Шалаева А.К.- уехали по своим делам, Янченко Л.И.- ушла в магазин. Таким образом, проверяющие пообщались со 111 получателями социальных услуг.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: в зависимости от размера получаемой пенсии, по тарифам.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой. Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Посещение осуществляется согласно графиков регулярно 4-5 раз в неделю.

При проверке документации комиссией установлено:

Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Сделано замечание по поводу дублирования тетрадей (соц.работник Балабан Г.В.), в одной должны отражаться услуги, а в другой – денежные расчеты. Соцработник Ковтунова А.Н. в тетради не пишет, сколько взяла за обслуживание, сделано замечание. Соцработник Куршева И.И. берет с получателей социальных услуг, которых она обслуживает, оплату за оказанные услуги меньше, чем нужно, и докладывает свои деньги. Сделано замечание, денежные расчеты должны вестись строго в соответствии с количеством оказанных услуг. Кроме этого, акты выполненных работ и предоставленных услуг заполняются социальными работниками не ежедневно, не указывается СДД и ПСДД, нет суммы, сколько всего оказано услуг и суммы (соц.работники Ефименко Т.Н., Шут Т.А.,Ковтунова А.А.,Штода В.А., Масикова Л.А.). Сделано замечание, рекомендовано устранить и быть более внимательными при заполнении тетрадей и актов у получателей социальных услуг, и чеки оплаты за предоставленные услуги прикреплять к актам .

Дневники социальных работников заполнены как положено: имеются сведения об обслуживаемых, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет гарантированных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. В основном замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед. Замечаний по личным делам в отделениях нет, оформление соответствует требованиям, флюорография и медкарты обновляются вовремя.

В ходе проверки в адрес социальных работников ОСО №11 Масиковой Л.А., Кошелевой С.А., Борисовой Н.И., Мищенко Т.И. прозвучали слова признательности и благодарности за хорошую работу от получателей социальных услуг.

Заведующая отделением Бугаева Е.Н. посещает обслуживаемых регулярно согласно графика один раз в два месяца, журнал контрольных посещений заполняется вовремя, работа со списками обслуживаемых ведется регулярно. Заведующей отделением выражена благодарность за хорошую организацию социальной работы.

Просьбы получателей социальных услуг, проживающих в с. Екатериновка и с. Малоекатериновка Матвеево-Курганского района:

1. Зюзя Леонид Прокофьевич и Валентина Алексеевна просят распилить дрова 1 м3;
2. Касьяненко Николай Иванович, инвалид 1 группы, просил главу сельского поселения, чтобы вывезли мусор , но тот отказал;

Члены комиссии:

Галицкая Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сапуцкая С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Васильчукова Н.Ю.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Богданенко О.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Савкина И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Беседина И.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Горбатенко И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бабенко Т. В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Науменко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_