УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

27.09.2016 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому

№12 с.Большекирсановка, с.Кульбаково, заведующая отделением –

Науменко Л.А.

Комиссия в составе:

Председателя попечительского совета Гречко Н.В.

Заведующей ОСО №4 Богданенко О.Н.

Заведующей ОСО №13 Назаровой Н.В.

Заведующей ОСО№10,19 Горбатенко И.В.

Заведующей ОСО № 6 Васильчукова Н.Ю

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Заведующей ОСО №9 Савкина И.В.

Заведующей ОСО № 11 Бугаева Е.Н.

Заведующей СОСМО №2 Галицкой Т.М.

Заведующей ОСО №22 Антоненко Л.А.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №12,с.Б-Кирсановка, с.Кульбаково, заведующая отделением - Науменко Лариса Александровна.

В отделении №12 в настоящее время на социальном обслуживании находится 115 человек - граждан пожилого возраста и инвалидов, работает 18 социальных работников. На момент проверки не все получатели соцуслуг отделения находились дома , отсутствовал 1 человек: Иржигитова А.К., не смогли к ней достучаться, все остальные находились дома. Таким образом, комиссия посетила 114 получателей социальных услуг.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам, в зависимости от размера получаемой пенсии и среднедушевого дохода.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам с Б-Кирсановка, с.Кульбаково за хорошую работу .

Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Замечаний нет.

Посещение осуществляется, согласно графика, регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются .

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно,заполняется заведующей регулярно, посещение каждого получателя социальных услуг– 1 раз в два месяца, согласно плана.

При проверке документации комиссией установлено:

1)Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО.

Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот. Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с получателями социальных услуг. Не во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы . Сделано замечание и рекомендовано устранить.

2) В актах оказанных услуг не у всех получателей социальных услуг проставлены № договора и дата договора,не все соцработники ведут акты в 2-х экземплярах. Социальным работникам и заведующей отделением сделано замечание и рекомендовано устранить данную недоработку.

3)Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.

4)Личные делах получателей социальных услуг ведутся аккуратно и правильно, замечаний нет.

Просьбы получателей социальных услуг:

* Не все рейсовые автобусы заходят в х. Ивано-Ясиновка и жителям приходится вставать с автобуса на трассе с тяжелыми сумками добираться пешком до хутора.
* Получатель социальных услуг Алабужина Р.В., проживающая в с.Большекирсановка по ул.Советской, жалуется, что уже больше месяца течет вода за двором . Глава сельского поселения сказала,что ремонтировать должна пенсионерка сама, т.к. это ее труба по проекту. Алабужина Р.В. отказалась это делать,потому что очень дорого.

Члены комиссии:

Председатель попечительского совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гречко Н.В.

Заведующая СОСМО №2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Галицкая Т.М.

Заведующая ОСО №13\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Назарова Н.В.

Заведующая ОСО№10,19\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Горбатенко И.В.

Заведующая ОСО №6 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Васильчукова Н.Ю.

Заведующая ОСО №20 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сапуцкая С.А.

Заведующая ОСО №9 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Савкина И.В.

Заведующая ОСО № 11 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бугаева Е.Н.

Заведующая ОСО №22 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Антоненко Л.А Заведующая ОСО №4 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Богданенко О.Н.