УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

25.03.2015 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 16

с. Политотдельское, с. Каменно-Андрианово, заведующая отделением – Семеренко Елена Юрьевна

Комиссия в составе:

Заместителя директора Чаленко Т.М.

ведущего специалиста Контрольно-ревизионного сектора Администрации Матвеево-Курганского района Чирва Риты Евгеньевны,

Заведующей ОСО №6 Васильчуковой Н.Ю.

Заведующей ОСО №5 Кривенко О.В.

Заведующей ОСО № 21 Мироненко Р.И.

Заведующей ОСО №14 Бесединой И.А.

Заведующей ОСО №17Мусашвили Г.В.

Заведующей ОСО №20Сапуцкой С.А.

Заведующей ОСО№ 22 Антоненко Л.А.

 Проверили отделение социального обслуживания на дому №16, с. Политотдельское, с. Каменноандрианово, заведующая отделением - Семеренко Елена Юрьевна .

 В отделении №16 в настоящее время на обслуживании - 86 граждан пожилого возраста и инвалидов, работает 13 социальных работников. На момент проверки не все обслуживаемые отделения находились дома , отсутствовал 1 человек:

Шведов Александр Михайлович – лежит в М-Курганской ЦРБ с 24.03.2015года, все остальные находились дома.

Таким образом, комиссия посетила 85 обслуживаемых пенсионеров и инвалидов.

 Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

 Оплачивают за обслуживание верно: в зависимости от размера получаемой пенсии .

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам с. Политотдельское и с.Каменноандрианово.

Санитарное состояние домов и дворов, в общем, хорошее, кроме неудовлетворительного санитарного состояния домовладения Зайцевой Екатерины Егоровны (обслуживает соц. работник Кириченко М.Ю.), сделано замечание, необходимо срочно навести порядок, насколько это возможно, кроме этого у обслуживаемой Шаповаловой О.Е. (обслуживает соц. работник Кириченко М.Ю.) необходимо вымыть и выкрасить газовые трубы в доме

и пригласить газовщика , чтобы проверил аппаратуру (запах газа в помещении). У обслуживаемой Диановой М.Д. (социальный работник Савичева Е.А.) навести порядок за двором, у Морозовой Н.П. (социальный работник Савичева Е.А.) также убрать за двором и побелить в доме. Социальному работнику сделано замечание. У обслуживаемой Бутовой Раисы Андреевны, проживающий в с.Каменноандрианово в ветхом состоянии находится входной коридор, необходимо помочь с ремонтом.

Посещение осуществляется согласно графика регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются .

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в два месяца, согласно плана .

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет гарантированных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы . На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот обслуживаемых . Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с обслуживаемыми . Сделано замечание социальному работнику Лепяка Г.В. – пронумеровать до конца листы в тетрадях обслуживаемых и в журнале. Рекомендовано устранить немедленно. Социальному работнику Кириченко М.Ю. пронумеровать листы в тетради и дозаполнить журнал социального работника, быть более аккуратной при заполнении документации. Сделано замечание, рекомендовано устранить немедленно.
2. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения об обслуживаемых, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет гарантированных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
3. Особое внимание комиссия обратила на планирование гарантированных и дополнительных услуг социальными работниками. В основном замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.
4. Замечаний по личным делам обслуживаемых нет, медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года.

Просьбы обслуживаемых жителей с.Политотдельское и с.Каменноандрианово:

1. Уличное освещение – повесить лампочку по ул.Верхняя,46;
2. Провести работу с социальными работниками по вопросу оказания первичной медицинской помощи.

Члены комиссии:

Чаленко Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Чирва Р.Е. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кривенко О.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Васильчукова Н.Ю.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Беседина И.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мироненко Р.Е.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мусашвили Г.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Антоненко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сапуцкая С.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_