УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

14.10.2014 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидов

в отделении социального обслуживания на дому № 5,6 п. Матвеев Курган

Комиссия в составе:

Заместителя директора Григорьевой Н.Ю.

Заместителя директора Чаленко Т.М.

Председателя попечительского совета Гречко Н.В.

Заведующей ОСО №31 Григорьянц Е.Г.

Заведующей ОСО №30 Антоненко Л.А.

Заведующей ОСО № 18 Назаровой Н.В.

Заведующей ОСО №24 Мусашвили Г.В.

Заведующей ОСО №20,21 Лозенко Г.А.

Заведующей ОСО №27 Сапуцкой С.А.

Заведующей ОСО №28 Мироненко Р.И.

Заведующей СОСМО №2 Синеоковой Е.В.

 Проверили отделения социального обслуживания на дому №5,6, п. Матвеев Курган, заведующая отделениями Цыба Анна Владимировна. В отделении №5 на момент проверки - 64 человека обслуживаемых, работает 10 социальных работников, в отделении №6 на момент проверки – 62 человека обслуживаемых , работает 10 социальных работников.

 На момент проверки не все обслуживаемые находились дома :

в ОСО №6 отсутствовали три человека, так как находились в М-Курганской ЦРБ ( муж и жена Паршины Е.В. и В.Ф., Гончарова Р.А.),

в ОСО №5 – отсутствовали два человека, так как ушли в церковь на службу

( Касьяненко В.П. и Новомлинская М.Е.).

Все остальные обслуживаемые находились дома и пообщались с проверяющими.

 Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

 Оплачивают за обслуживание верно: в зависимости от размера получаемой пенсии.

 Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой. Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Посещение осуществляется согласно графиков регулярно 3-4 раза в неделю.

 При проверке документации комиссией установлено:

Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет гарантированных и дополнительных услуг ведется правильно. На титульном листе тетради обслуживаемых социального работника Богославской Н.В. дни посещений написаны карандашом, данное нарушение устранено немедленно.

 Дневники социальных работников заполнены как положено: имеются сведения об обслуживаемых, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет гарантированных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.

 Особое внимание комиссия обратила на планирование гарантированных и дополнительных услуг социальными работниками. В основном замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед. Только у социального работника ОСО №5 Грохотовой Н.А. в планах работ нет росписи обслуживаемых, получается ,что она не согласовывает с ними предстоящую работу. У социального работника ОСО №5 Новаковской Н.Н. в тетради у обслуживаемого Ефимова В.В. нет отзывов о работе социального работника. Сделано замечание, рекомендовано устранить в течение трех дней.

 Замечаний по личным делам в отделениях нет, оформление соответствует требованиям, медкарты обновляются вовремя.

 В ходе проверки в адрес социального работника ОСО №5 Грохотовой Н.А. и социального работника ОСО №6 Хлабустиной Е.В. прозвучали слова признательности и благодарности за хорошую работу от обслуживаемых.

 Заведующая отделением Цыба А.В. посещает обслуживаемых регулярно согласно графика один раз в два месяца, журнал контрольных посещений заполняется вовремя, работа со списками обслуживаемых ведется регулярно. Заведующей отделением выражена благодарность за хорошую организацию социальной работы.

Члены комиссии:

Чаленко Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Григорьева Н.Ю.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Гречко Н.В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Григорьянц Е.Г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Синеокова Е.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сапуцкая С.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мироненко Р.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мусашвили Г.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лозенко Г.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Антоненко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Назарова Н.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_